

**Obchodní podmínky  
společnosti VIKIPID a.s.**

EU

**Platné od 1. 12. 2017**

**Terms and Conditions  
of VIKIPID a.s.**

EU

**Effective from 1. 12. 2017**

**1. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) blíže upravují vztahy mezi společností VIKIPID a.s., sídlem Sirotečf 1145/7, Ostrava – Vítkovice, PSČ 703 00, IČ: 29450896, DIČ: CZ29450896, zaps. u KS v Ostravě v odd. B, vložka č. 10324 jako Poskytovatelem a Obchodníkem, jemuž Poskytovatel poskytuje Službu VIKIPID či Zákazníkem, kterému Poskytovatel poskytuje VIKIPID Guaranty a jsou součástí Smlouvy o poskytování služby uzavřené mezi Poskytovatelem a Obchodníkem či Zákazníkem.
- 1.2. Popis Služby VIKIPID a kontaktní údaje Poskytovatele jsou umístěny na internetových stránkách Poskytovatele [www.vikipid.com](http://www.vikipid.com).
- 1.3. OP jsou umístěny na internetových stránkách Poskytovatele [www.vikipid.com](http://www.vikipid.com), přičemž Poskytovatel je za dále uvedených podmínek oprávněn provést změnu OP nebo Ceníku.

**2. Vymezení pojmů**

- *Administrativní účet* je administrativní rozhraní pro poskytování Služby VIKIPID, v rámci kterého jsou Obchodníkovi dostupné informace o jednotlivých transakcích a sděleních.
- *Cena* je částka, kterou je Obchodník povinen zaplatit Poskytovateli za Službu VIKIPID poskytnutou dle Smlouvy.
- *Ceník* je příloha Smlouvy, ve které je stanovena Cena.
- *Fixní období* je období, které, pokud nebude dohodnuto jinak, činí rok od aktivace Administrativního účtu a slouží Poskytovateli k vyhodnocení činnosti Obchodníka prováděné v předchozím Fixním období na základě Smlouvy.
- *Hodnota objednávky* je celková cena hrazená Zákazníkem na základě Objednávky.
- *Kauce* je dočasná vratná záloha složena Obchodníkem na účet Poskytovatele, která slouží k pokrytí případných pohledávek Poskytovatele za Obchodníkem.
- *Komunikační rozhraní* je rozhraní umožňující online komunikaci mezi systémem Poskytovatele a systémem Obchodníka.
- *Nedoručení předmětu objednávky* je stav, kdy je Obchodník v Administrativním účtu informován o tom, že nedošlo k Rozhodné skutečnosti.
- *Obchodník* je osoba, se kterou Poskytovatel uzavřel Smlouvu, a to na poskytování Služby VIKIPID.
- *Objednávka* je smluvní vztah uzavřený mezi Obchodníkem a Zákazníkem.
- *Odměna* je platba hrazená Poskytovatelem Obchodníkovi za využití služby VIKIPID Guaranty Zákazníkem, a to ve výši stanovené Ceníkem.
- *Platba* je finanční částka odpovídající Hodnotě objednávky snížena o Cenu.

**1. Introductory provisions**

- 1.1. These Terms and Conditions (“T&C”) regulate in detail the relations between VIKIPID a.s., registered office Sirotečf 1145/7, Ostrava – Vítkovice, 703 00, Czech Republic, Reg. No.: 29450896, VAT ID: CZ29450896, registered with the Regional Court in Ostrava, section B, file 10324, as the Provider, and a Merchant to whom the Provider provides the VIKIPID Service or a Customer to whom the Provider provides VIKIPID Guaranty, and they are part of the Service Contract entered into between the Provider and the Merchant or the Customer.
- 1.2. The description of the VIKIPID Service and the Provider's contact information are available on the Provider's website [www.vikipid.com](http://www.vikipid.com).
- 1.3. The T&C are available on the Provider's website [www.vikipid.com](http://www.vikipid.com) with the understanding that the Provider may, under conditions stipulated below, change the T&C or the Price List.

**2. Definition of terms**

- *Administrative Account* is an administrative interface for the provision of the VIKIPID Service, where information about transactions and notifications is available to the Merchant.
- *Price* is the amount the Merchant is obliged to pay to the Provider for the VIKIPID Service provided under the Contract.
- *Price List* is an annex to the Contract, detailing the Price.
- *Fixed Period* is a period of, unless agreed otherwise, one year from activation of the Administrative Account, and it enables the Provider to evaluate activities of the Merchant carried out in the previous Fixed Period under the Contract.
- *Order Value* is the total price paid by the Customer based on an Order.
- *Security Deposit* is a temporary refundable deposit made by the Merchant to the Provider's account the purpose of which is to cover any receivables of the Provider from the Merchant.
- *Communication Interface* is an interface that enables online communication between the Provider's system and the Merchant's system.
- *Non-delivery of the ordered item* is a situation where the Merchant is informed in the Administrative Account that the Operative Event has not taken place.
- *Merchant* is a person with whom the Provider has entered into a Contract for the provision of the VIKIPID Service.
- *Order* is a contractual relationship entered into between the Merchant and a Customer.
- *Remuneration* is a payment paid by the Provider to the Merchant for the use of VIKIPID Guaranty by a Customer; its amount is specified in the Price List.
- *Payment* is a financial amount equalling the Order Value less the Price.

- *Rozhodná skutečnost* je stav, kdy došlo k doručení předmětu Objednávky nebo k uplynutí časového období, ve kterém je Zákazník povinen Poskytovateli sdělit, že nedošlo k doručení předmětu Objednávky.
- *Služba VIKIPID* je soubor poskytovaných služeb individuálního charakteru, realizovaného v rámci systému VIKIPID, jehož součástí je VIKIPID Pay, VIKIPID Fast, VIKIPID Guaranty atd.
- *Smlouva* je smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Poskyvatelem a Obchodníkem nebo Zákazníkem.
- *VIKIPID Fast* je služba, na základě které Poskyvatel převádí své finanční prostředky na účet Obchodníka neprodleně poté, kdy dojde k úhradě platby za předmět Objednávky Zákazníkem.
- *VIKIPID Pay* je aplikace poskytována společností VIKIPID a.s. na webových stránkách Obchodníka, kdy se jedná o platební systém, který využívá Obchodník a Zákazník k realizaci elektronických transakcí.
- *Výpadek* je taková skutečnost, která způsobí přerušení dostupnosti poskytované Služby VIKIPID nebo změnu parametrů Služby VIKIPID, která se projeví prokazatelným znehodnocením Služby VIKIPID. Za Výpadek je také považováno omezení či přerušení Služby VIKIPID, ke kterému došlo v důsledku jednání Obchodníka či v důsledku jiné osoby, které Obchodník umožnil ke Službě VIKIPID přístup nebo dočasné přerušení či omezení Služby VIKIPID způsobené v důsledku závad na zařízeních dodavatelů elektrické energie či telekomunikačního spojení.
- *Zákazník* je třetí osoba, které Obchodník dodává zboží nebo služby.
- *Operative Event* is a situation where the ordered item has been delivered or the period in which the Customer is obliged to inform the Provider that the ordered item has not been delivered has expired.
- *VIKIPID Service* is a set of provided services of individual nature carried out in the VIKIPID system. It includes VIKIPID Pay, VIKIPID Fast, VIKIPID Guaranty, etc.
- *Contract* is a service contract entered into between the Provider and the Merchant or a Customer.
- *VIKIPID Fast* is a service based on which the Provider transfers its funds to the Merchant's account immediately after Customer's payment for the ordered item.
- *VIKIPID Pay* is an application provided by VIKIPID a.s. on the Merchant's website. It is a payment system used by the Merchant and Customers to make electronic transactions.
- *Failure* is a fact that causes interruption of the availability of the provided VIKIPID Service or a change in the parameters of the VIKIPID Service resulting in a demonstrable impairment of the VIKIPID Service. Failure also includes a restriction or interruption of the VIKIPID Service that occurred as a result of Merchant's conduct or as a result of conduct of another person the Merchant has allowed to access the VIKIPID Service, or temporary interruption or restriction of the VIKIPID Service as a result of defects in facilities of suppliers of power or telecommunication connections.
- *Customer* is a third party to whom the Merchant delivers goods or services.

### 3. Popis fungování systému VIKIPID

- 3.1. Poskyvatel je povinen informovat Obchodníka prostřednictvím Administrativního účtu o průběhu realizace jednotlivých transakcí, zasílat daňové doklady a sdělení.
- 3.2. Prostřednictvím implementačního modulu má Obchodník povinnost předat informace o objednavce Zákazníka z objednávkového systému Obchodníka přímo do systému VIKIPID.
- 3.3. Obchodník je oprávněn prostřednictvím Administrativního účtu požádat o aktivaci Služby VIKIPID, popřípadě o jejich deaktivaci.
- 3.4. Aktivovaná Služba VIKIPID je zpoplatněna dle Ceníku, který byl ujednan v rámci Smlouvy.
- 3.5. Obchodník je povinen, kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu, sdělovat, a to i bez výzvy Poskyvatele, údaje nezbytné pro administraci a realizaci dodání předmětu Objednávky, vždy však v případě, kdy je v Administrativním účtu informován u dané Objednávky o prodloužené době dodání.
- 3.6. Obchodník dále bere na vědomí, že Poskyvatel není zástupce Obchodníka, neboť Službu VIKIPID poskytuje svým jménem, kdy přijímá finanční prostředky na vrub svého účtu a za stanovených podmínek tyto finanční prostředky převádí na účet Obchodníka či Zákazníka.

### 4. Podmínky poskytování a užívání služby VIKIPID Fast

- 4.1. Obchodník je oprávněn na základě Smlouvy v rámci systému VIKIPID čerpat volitelnou službu VIKIPID Fast výlučně se službami VIKIPID Pay a VIKIPID Guaranty.
- 4.2. Poskyvatel se zavazuje v případě jednotlivé objednávky služby VIKIPID Fast uhradit z vlastních zdrojů za sjednaných podmínek Obchodníkovi Hodnotu objednávky neprodleně po

### 3. Description of the functioning of the VIKIPID system

- 3.1. The Provider is obliged to inform the Merchant through the Administrative Account of the course of each transaction, and to send invoices and communications.
- 3.2. The Merchant is obliged to forward, through an implementation module, information about a Customer's order from the Merchant's order system directly to the VIKIPID system.
- 3.3. The Merchant may use to the Administrative Account to request activation or deactivation of the VIKIPID Service.
- 3.4. The activated VIKIPID Service VIKIPID is charged according to the Price List negotiated under the Contract.
- 3.5. The Merchant is obliged to communicate, at any time throughout the contractual relationship, even without the Provider's request, information necessary for the administration and delivery of the ordered item, however, always when the Merchant is informed in the Administrative Account about an extended delivery time of the Order.
- 3.6. The Merchant also acknowledges that the Provider is not a representative of the Merchant because the Provider provides the VIKIPID Service on its own behalf, receives funds to its own account and, under specified conditions, transfers such funds to the Merchant's or Customer's account.

### 4. Terms of the provision and use of VIKIPID Fast

- 4.1. Under the Contract, the Merchant may use the optional service VIKIPID Fast in the VIKIPID system exclusively with the VIKIPID Pay and VIKIPID Guaranty services.
- 4.2. In the case of each order of VIKIPID Fast, the Provider undertakes to pay, from its own resources, the Order Value to the Merchant immediately after its collection from the

- jejím zinkasování od Zákazníka.
- 4.3. V případě Nedoručení předmětu objednávky a čerpání Obchodníkem služby VIKIPID Fast se Obchodník zavazuje uhradit Poskytovateli Hodnotu objednávky do 5 dnů od výzvy Poskytovatele, pokud k jejímu vyrovnání nedojde započtením.
- 4.4. V případě čerpání služby VIKIPID Fast je převodem Platby na účet Obchodníka poskytnut Poskytovatelem krátkodobý úvěr.
- 4.5. V případě čerpání služby VIKIPID Fast, kdy Zákazník na výzvu Poskytovatele sdělí, že nastal stav Nedoručení předmětu objednávky, zavazuje se Obchodník v prodloužené době dodání uvedené v Administrativním účtu prokázat Poskytovateli doručení předmětu Objednávky Zákazníkovi. V případě neprokázání dodání předmětu Objednávky Zákazníkovi, o čemž je Obchodník informován v Administrativním účtu, zavazuje se Obchodník uhradit Poskytovateli Hodnotu objednávky do 5 dnů od výzvy Poskytovatele, pokud k jejímu vyrovnání nedojde započtením.
- 4.6. Poskytovatel na základě požadavku Obchodníka o aktivaci poskytování služby VIKIPID Fast, sdělí Obchodníkovi podmínky této aktivace, kterými jsou zejména vyhodnocení dosavadní spolupráce či uhrazení požadované vratné Kauce. Poskytovatel je oprávněn, zejména s ohledem na objem obchodů Obchodníka realizovaných v rámci Služby VIKIPID, jednostranně měnit výši Kauce s tím, že je povinen vyzvat Obchodníka v jeho Administrativním účtu k úhradě nové výše Kauce, a to se splatností do data v této výzvě uvedeného. Obchodník v případě nesouhlasu s novou výší Kauce, je oprávněn postupovat dle bodu 8.3. OP.
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje aktivovat službu VIKIPID Fast do 14 dnů od uhrazení Kauce Obchodníkem, na základě faktury vystavené Poskytovatelem po akceptaci podmínek poskytování této služby Obchodníkem.
- 4.8. Kauci si podrží Poskytovatel bez povinnosti vyplácet úrok jako zajištění řádného plnění všech závazků Obchodníka podle nebo v souvislosti s touto Smlouvou. Obchodník nemá nárok jednostranně započítávat žádné své závazky podle této Smlouvy na kauci. Dojde-li v době platnosti této Smlouvy k prodlení nebo nezaplacení jakékoli splatné částky Obchodníkem nebo jakékoli pohledávky podle této Smlouvy nebo s ní související, může být Poskytovatelem, i bez předchozího upozornění Obchodníka, příslušná část Kauce ihned použita na uhrazení tohoto nesplaceného závazku.
- 4.9. Na písemnou žádost Poskytovatele je Obchodník povinen okamžitě uhradit Poskytovateli takto použitou částku a doplnit tak Kauci do její plné výše stanovené dle této Smlouvy. Nebude-li dohodnuto jinak, vrátí Poskytovatel Obchodníkovi po skončení této Smlouvy a po uspokojení všech závazků Obchodníka vůči Poskytovateli, zbývající část Kauce do 90 dnů po výzvě Obchodníka, avšak ne dříve než po uspokojení všech závazků Obchodníka podle této Smlouvy.
- 4.10. V případě, že Obchodník aktivuje v jeho Administrativním účtu využívání služby VIKIPID Fast, je Poskytovatel povinen tuto službu poskytovat v rozsahu stanoveném v Administrativním účtu Obchodníka. Poskytování služby
- the Merchant immediately after its collection from the Customer.
- 4.3. In the event of Non-delivery of the ordered item and use of VIKIPID Fast by the Merchant, the Merchant undertakes to pay to the Provider the Order Value within 5 days of the Provider's request, unless it is not settled by offset.
- 4.4. In the case of use of VIKIPID Fast, the transfer of the Payment to the Merchant's account constitutes a short-term loan by the Provider.
- 4.5. Where VIKIPID Fast is used and the Customer informs, upon the Provider's request, that there has been an event of Non-delivery of the ordered item, the Merchant undertakes to prove to the Provider delivery of the ordered item to the Customer in an extended delivery time stated in the Administrative Account. In the event of failure to prove the delivery of the ordered item to the Customer, which is communicated to the Merchant in the Administrative Account, the Merchant undertakes to pay to the Provider the Order Value within 5 days of the Provider's request, unless it is not settled by offset.
- 4.6. Upon the Merchant's request for activation of provision of VIKIPID Fast, the Provider is to inform the Merchant of the terms of such activation, which mainly include evaluation of past cooperation or payment of the requested refundable Security Deposit. The Provider is entitled, especially with regard to the Merchant's volumes of trade carried out through the VIKIPID Service, to unilaterally change the amount of the Security Deposit by requiring the Merchant, in the Merchant's Administrative Account, to pay a new amount of the Security Deposit with maturity on the date specified in that request. In the case of disagreement with the new amount of the Security Deposit, the Merchant is entitled to proceed as per par. 8.3 of the T&C.
- 4.7. The Provider undertakes to activate VIKIPID Fast within 14 days of payment of the Security Deposit by the Merchant based on an invoice issued by the Provider following the acceptance of the terms of the provision of the service by the Merchant.
- 4.8. The Security Deposit will be retained by the Provider without an obligation to pay interest, in order to secure fulfilment of all Merchant's obligations under or in connection with this Contract. The Merchant may not unilaterally set off any of its obligations under this Contract against the Security Deposit. Should there be, throughout the term of this Contract, any event of default or failure to pay any payable amount by the Merchant or of any receivable under or in connection with this Contract, the respective part of the Security Deposit may be immediately used for the payment of such outstanding obligation, even without notification to the Merchant.
- 4.9. Upon a written request of the Provider, the Merchant is obliged to immediately pay to the Provider the amount thus used and to replenish the Security Deposit to its full amount stipulated under this Contract. Unless agreed otherwise, after termination of this Contract and fulfilment of all Merchant's obligations towards the Provider, the Provider will return the remaining part of the Security Deposit within 90 days of the Merchant's request, however, not until all Merchant's obligations under this Contract have been fulfilled.
- 4.10. Where the Merchant activates, in their Administrative Account, use of the VIKIPID Fast service, the Provider is obliged to provide the service to the extent specified in the Merchant's Administrative Account. Provision of the VIKIPID

VIKIPID Fast je mj. podmíněno dosažením minimální hodnoty obratu Obchodníka a maximální hodnotou jednotlivé Objednávky.

Fast service is, inter alia, conditional upon reaching the Merchant's minimum turnover volume and upon the maximum value of each Order.

## **5. Podmínky užívání Administrativního účtu systému VIKIPID**

- 5.1. Poskytovatel prostřednictvím systému VIKIPID poskytuje Obchodníkovi přístup do Administrativního účtu.
- 5.2. Na základě uzavřené Smlouvy Poskytovatel poskytne Obchodníkovi přístupové údaje pro vstup do administrace Administrativního účtu.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit Obchodníkovi on-line přístup k jeho Administrativnímu účtu, s tím že informace v něm evidované jsou Obchodníkovi přístupné po dobu 750 dnů od jejich umístění v Administrativním účtu Obchodníka. Případné poskytnutí historických dat nebo prodloužení doby přístupnosti dat bude zpoplatněno.
- 5.4. Obchodník se zavazuje poskytnuté přístupové údaje chránit před zneužitím. Obchodník nese plnou zodpovědnost za zneužití přístupových údajů.
- 5.5. V případě zneužití přístupových údajů je Obchodník povinen toto neprodleně oznámit Poskytovateli.
- 5.6. Obchodník se zavazuje užívat Administrativní účet výlučně za účelem přijímání sdělení od Poskytovatele a realizaci refundace u jednotlivých Objednávek.
- 5.7. Do doby plné aktivace Administrativního účtu je Obchodníkovi v rámci implementačního období zpřístupněna testovací verze Administrativního účtu s omezenou funkcí. Implementačním obdobím se rozumí období, ve kterém je prostřednictvím testovací verze Administrativního účtu ověřována správná funkčnost propojení systému Obchodníka se systémem Poskytovatele. Po dobu tohoto implementačního období nebude ze strany Poskytovatele aktivována Obchodníkovi žádná z vybraných služeb.

## **6. Podmínky poskytování a užívání služby VIKIPID Pay**

- 6.1. Poskytovatel přijímá bezhotovostní platbu za daný předmět Objednávky od Zákazníka ve prospěch svého účtu, přičemž tyto finanční prostředky převádí na účet Obchodníka neprodleně poté, kdy dojde v Administrativním účtu k sdělení stavu prokázaného dodání.
- 6.2. V případě, kdy Zákazník na výzvu Poskytovatele sdělí, že Zásilku neobdržel, zavazuje se Obchodník do termínu prodlouženého dodání uvedeného v Administrativním účtu u jednotlivé objednávky, prokázat Poskytovateli doručení předmětu Objednávky Zákazníkovi, a to vložení průkazné dokumentace do detailu příslušné objednávky. Obchodník bere na vědomí, že v případě neprokázání doručení předmětu Objednávky Zákazníkovi, bude Hodnota objednávky následující den po uplynutí stanovené lhůty vrácena zpět na účet Zákazníka.
- 6.3. Poskytovatel jako provozovatel VIKIPID Pay umožňuje Obchodníkovi, resp. jeho Zákazníkům, provádět převody peněžních prostředků prostřednictvím VIKIPID Pay poté, co Obchodník provede implementaci aplikace umožňující provoz VIKIPID Pay na základě požadavků vyplývajících z technické dokumentace Poskytovatele.
- 6.4. Poskytovatel požaduje, aby implementace zahrnovala zajištění dat pro komunikaci mezi serverem Obchodníka a systémem VIKIPID, a to v rozsahu, který by minimalizoval riziko úniku dat při provádění plateb a napadení viry či třetími osobami. Obchodník se proto zavazuje provést taková opatření k zabezpečení osobních údajů Zákazníků, aby

## **5. Terms of use of the Administrative Account in the VIKIPID system**

- 5.1. The Provider provides the Merchant with access to the Administrative Account through the VIKIPID system.
- 5.2. Following conclusion of the Contract, the Provider will provide the Merchant with credentials for access to the Administrative Account administration.
- 5.3. The Provider undertakes to provide the Merchant with online access to the Merchant's Administrative Account. Information recorded in the Administrative Account will be available to the Merchant for 750 days of its entry in the Merchant's Administrative Account. Any provision of historical data or extension of the availability period will be subject to a fee.
- 5.4. The Merchant undertakes to protect the credentials provided against misuse. The Merchant is fully liable for misuse of the credentials.
- 5.5. In the case of misuse of the credentials, the Merchant is obliged to inform the Provider thereof.
- 5.6. The Merchant undertakes to use the Administrative Account solely to receive communications from the Provider and make refunds for individual Orders.
- 5.7. Until full activation of the Administrative Account, a test version of the Administrative Account with limited functionality is available to the Merchant in the implementation period. Implementation period means the period in which correct functionality of interconnection of the Merchant's system with the Provider's system is verified using the test version of the Administrative Account. Throughout the implementation period, none of the selected services will be activated for the Merchant by the Provider.

## **6. Terms of the provision and use of VIKIPID Pay**

- 6.1. The Provider receives non-cash payments for the ordered item from the Customer to the Provider's account and transfers the funds to the Merchant's account immediately after a change in the status to proven delivery is notified in the Administrative Account.
- 6.2. Where the Customer informs, upon the Provider's request, that the Customer has not received the Order, the Merchant undertakes to prove to the Provider, within the extended delivery time stated in the Administrative Account for each order, delivery of the ordered item to the Customer, by attaching conclusive documentation to the order details. The Merchant acknowledges that failure to prove delivery of the ordered item to the Customer will result in the Order Value being returned to the Customer's account the following day after the expiry of the specified time limit.
- 6.3. The Provider as the operator of VIKIPID Pay enables the Merchant, and its Customers, to make transfers of funds through VIKIPID Pay after the Merchant has implemented an application allowing the operation of VIKIPID Pay based on requirements arising from the Provider's technical documentation.
- 6.4. The Provider requires that the implementation include security of data for communication between the Merchant's server and the VIKIPID system to the extent minimizing the risk of data leakage in making payments and of virus or third-party attacks. The Merchant therefore undertakes to take measures to secure personal data of Customers against misuse

nemohlo dojít k jejich zneužití nepovolanými osobami, a to v rozsahu ochrany vyplývající z obecných pokynů European Banking Authority k směrnici o platebních službách nebo v PCI-DSS standardech. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat prokázání splnění těchto povinností např. formou SAQ dotazníku (Self-Assessment Questionnaire). Poskytovatel je oprávněn provádět pravidelně i namátkově kontrolu dodržování AML pravidel a dalších povinností stanovených Obchodníkovi Smlouvou. V případě zjištění porušení AML pravidel Obchodníkem je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

6.5. Je přísně zakázáno používat VIKIPID Pay v souvislosti s prodejem, přeprodejem či dodávkou věcí, s nimiž je obchodování právními předpisy zakázáno, nebo jejichž obchodování je považováno za rizikové či obecně nebezpečné, případně v souvislosti s poskytováním služeb či provozováním činností, které jsou právními předpisy zakázané nebo nedovolené, nebo které jsou považovány za rizikové či obecně nebezpečné. Jedná se zejména o obchodování s následujícími věcmi, resp. o poskytování následujících služeb či provozování následujících činností: a/ drogy a náčiní k výrobě či distribuci drog, b/ pornografické materiály, c/ materiály, které podněcují nenávist, násilí či rasovou nesnášenlivost, d/ střelné zbraně včetně střeliv a zbrojních díly, e/ útočné zbraně a jejich díly, f/ nedovolené loterijní hry či sázky, g/ zboží, služby, data či jiné produkty (dále společně jen "produkty") porušující autorská práva, ochranné známky či jiná práva k nehmotným statkům, h/ odcizené produkty včetně digitálních a virtuálních produktů nebo produktů porušujících vlastnictví třetí osoby, i/ hazardní hry včetně gamblingu, j/ projekty, programy a strategie založené na multi-level marketingu či podobných principech včetně pyramidového systému nebo jiné projekty pro rychlé zbohatnutí, k/ neregistrované charitativní služby.

6.6. Z důvodu uplatňování předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti je Obchodník povinen Poskytovateli oznámit jakoukoliv změnu, která se týká:

- složení jeho statutárních orgánů;
- změny, či výměny osobního dokladu, např. občanského průkazu;
- změny skutečného majitele (jak jej definuje zákon č. 253/2008 Sb.), (dále jen „AML zákon“);
- změny oprávněné osoby (tj. osoby, která je jménem Obchodníka oprávněna jednat s Poskytovatelem);
- změny ve skutečnosti, zda je nebo není tato oprávněná osoba tzv. politicky exponovanou osobou, jak ji definuje AML zákon;
- změny v předmětu podnikání Obchodníka;
- změny v uváděném předpokládaném původu majetku, který je předmětem poskytovaných služeb Poskytovatele;
- změny v uváděném předpokládaném účelu služeb, které jsou předmětem poskytovaných služeb Poskytovatele.

Změny je nezbytné ohlásit bez zbytečného odkladu, případně předem. Poskytovatel může požadovat podle platných předpisů doložení změn. Nebude-li změna ohlášena, případně doložena, může dojít k omezení či ukončení Služby VIKIPID.

6.7. Obchodník se zavazuje po dobu trvání Smlouvy neprovádět ani neumožnit provedení jakýchkoliv zásahů do zdrojových

by unauthorized persons to the extent of protection arising from the European Banking Authority's general guidelines regarding the Payment Services Directive or the PCI-DSS standards. The Provider is entitled to check the fulfilment of these obligations for example through a Self-Assessment Questionnaire. The Provider is entitled to perform regular and random checks of compliance with the AML Rules and other Merchant's obligations stipulated by the Contract. Where a violation of the AML Rules by the Merchant is discovered, the Provider is entitled to withdraw from the Contract.

6.5. It is strictly forbidden to use VIKIPID Pay in connection with sale, resale or delivery of items whose trading is prohibited by law or whose trading is considered hazardous or generally dangerous, or in connection with provision of services or pursuit of activities prohibited or not permitted by law or considered hazardous or generally dangerous. This includes, in particular, trading in the following items, provision of the following services or pursuit of the following activities: a/ drugs and equipment for the production or distribution of drugs, b/ pornographic materials, c/ materials that incite hatred, violence or racial intolerance, d/ firearms including ammunition and arms parts, e/ offensive weapons and their parts, f/ illicit lottery games or bets, g/ goods, services, data or other products (collectively referred to as "products") infringing copyrights, trademarks or other rights to intangible goods, h/ stolen products including digital and virtual products or products infringing ownership of a third party, i/ games of chance including gambling, j/ projects, programmes and strategies based on multi-level marketing or similar principles including pyramids or other fast-enrichment projects, k/ unregistered charity services.

6.6. Due to enforcement of laws against legalization of proceeds from crime, the Merchant is obliged to inform the Provider of:

- any change in the composition of the Merchant's governing bodies;
- any change in or replacement of a personal document, for example, identity card;
- any change in the beneficial owner (as defined by Act No. 253/2008 Coll.) ("AML Act");
- any change in the authorized person (that is, the person authorized to deal with the Provider on behalf of the Merchant);
- any change in the fact whether the authorized person is or is not a politically exposed person as defined by the AML Act;
- any change in the Merchant's line of business;
- any change in the declared presumed origin of assets that constitute the subject of the services provided by the Provider;
- any change in the declared presumed purpose of services that constitute the subject of the services provided by the Provider.

Changes must be reported without undue delay, or in advance. The Provider may request evidence of such changes in accordance with applicable legislation. Failure to notify or evidence a change may result in restriction or termination of the VIKIPID Service.

6.7. The Merchant undertakes not to intervene or allow any interventions in the source codes of the VIKIPID Pay

- kódů aplikace VIKIPID Pay. Veškeré zásahy či úpravy musí být vždy prováděny za písemného souhlasu Poskytovatele, přičemž tento si vyhrazuje právo kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy změnit požadavky na zabezpečení implementace, jenž se Obchodník zavazuje neprodleně na své náklady provést.
- 6.8. Obchodník bere na vědomí, že Poskyvatel není smluvní stranou vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem a nenese tak odpovědnost vůči Zákazníkovi ani Obchodníkovi vyplývající z Objednávky. Obchodník se zavazuje na svých webových stránkách Zákazníky informovat o tom, že případné reklamace plateb musí být směřovány vůči Obchodníkovi, přičemž Poskyvatel se zavazuje Obchodníkovi poskytnout potřebnou součinnost.
- 6.9. Obchodník se zavazuje na svých webových stránkách před využitím VIKIPID Pay informovat Zákazníky určitým a srozumitelným způsobem o návodu na použití VIKIPID Pay a učinit odkaz na webové stránky Poskytovatele včetně loga Poskytovatele či loga akceptované platební metody.
- 6.10. Poskyvatel v rámci VIKIPID Pay zpřístupní Zákazníkům pro provedení platby dle Objednávky přístup k VIKIPID Pay. VIKIPID Pay umožní provedení platby od Zákazníka po kontrole veškerých ověřovacích a bezpečnostních požadavků, zejména pak ověření identity Zákazníka a jeho přístupových údajů. Následně Zákazník obdrží informaci o provedení platby či jejím odmítnutí. Poskyvatel se zavazuje informovat Obchodníka v přiměřených lhůtách zasláním zprávy do Administrativního účtu Obchodníka o tom, že platba Zákazníka byla provedena a prostředky Zákazníka byly převedeny.
- 6.11. Reklamace plateb přijímá Poskyvatel od Obchodníka na adrese [complaint@vikipid.com](mailto:complaint@vikipid.com), přičemž součástí reklamace musí být i veškeré potřebné doklady pro posouzení reklamace, zejména popis platby, důvod reklamace, specifikace případných chyb fungování VIKIPID Pay atd. Poskyvatel se zavazuje vyřídit reklamaci nejpozději do 60 (šedesát) dnů od jejího řádného nahlášení.
- 6.12. Poskyvatel si vyhrazuje právo neumožnit využívání VIKIPID Pay v případě, kdy s implementací nesouhlasí poskytovatel platební metody, nebo pokud Poskyvatel vyhodnotí implementaci jako rizikovou. Poskyvatel má právo neprovést platbu v případě, že by tato byla učiněna v rozporu s platnými právními předpisy či s oprávněnými zájmy Zákazníka či jiných třetích osob. Dále je Poskyvatel oprávněn v případě důvodného podezření z ohrožení fungování VIKIPID Pay zamezit přístup Obchodníka k VIKIPID Pay a odstoupit od poskytování služby VIKIPID Pay v případě, že spatřuje v jednání Obchodníka rizikové chování, přičemž z důvodu bezpečnostních opatření není povinen sdělovat přesnou specifikaci a důvod odstoupení. V případě požadavku Obchodníka na opětovnou aktivaci VIKIPID Pay je Obchodník povinen postupovat způsobem dle bodu 6.3. tohoto článku, přičemž bere na vědomí, že implementace podléhá novému schválení a původní implementace není garantována.
- 6.13. V případě ukončení Smlouvy je Obchodník povinen provést odstranění implementace a softwarového vybavení VIKIPID Pay ze svého systému a přestat používat veškerá označení VIKIPID Pay, resp. Poskytovatele.
- application throughout the term of the Contract. Any interventions or alterations must always be made with a written consent of the Provider, and the Provider reserves to right to change, at any time throughout the term of the Contract, the requirements for the security of the implementation, which the Merchant undertakes to implement immediately at its own expense.
- 6.8. The Merchant acknowledges that the Provider is not a party to the relationship between the Merchant and a Customer and is therefore not liable towards the Customer or the Merchant under any Order. The Merchant undertakes to inform Customers, on the Merchant's website, of the fact that any complaints about payments are to be directed to the Merchant, and the Provider undertakes to provide the Merchant with necessary assistance.
- 6.9. The Merchant undertakes to inform Customers, on the Merchant's website and before the Customers' use of VIKIPID Pay, in a certain and comprehensible manner about the instructions for the use of VIKIPID Pay and make a reference to the Provider's website, including a logo of the Provider or a logo of the accepted payment method.
- 6.10. As part of VIKIPID Pay, the Provider will provide Customers with access to VIKIPID Pay after they make payments according to their Orders. VIKIPID Pay will enable execution of Customer's payment after check of all verification and security requirements, in particular, verification of Customer's identity and credentials. Subsequently, the Customer will receive information about execution or refusal of the payment. The Provider undertakes to inform the Merchant, by sending a message to the Merchant's Administrative Account and in a reasonable time limit, of execution of Customer's payment and transfer of Customer's funds.
- 6.11. Complaints about payments are received by the Provider from the Merchant at [complaint@vikipid.com](mailto:complaint@vikipid.com). Complaints must include all the necessary information for assessment of the complaint, mainly description of the payment, reason for the complaint, specification of any errors in the functioning of VIKIPID Pay, etc. The Provider undertakes to handle any complaint within 60 (sixty) days of its proper notification.
- 6.12. The Provider reserves the right not to allow use of VIKIPID Pay in cases where the payment method provider does not agree with implementation or where the Provider evaluates implementation as hazardous. The Provider is entitled not to execute a payment where that payment would be made in violation of applicable law or of legitimate interests of the Customer or any third parties. Furthermore, the Provider is entitled, in cases of reasonable suspicion of a threat to the operation of VIKIPID Pay, to prevent the Merchant from accessing VIKIPID Pay and to withdraw from the provision of VIKIPID Pay in the event the Provider sees risk behaviour in the Merchant's conduct. Due to security measures, the Provider is not obliged to provide exact specification or reason for such withdrawal. In the event of a Merchant's request for reactivation of VIKIPID Pay, the Merchant is to proceed as described in par. 6.3 of this article. The Merchant acknowledges that its implementation is subject to a new approval and that the original implementation is not guaranteed.
- 6.13. In the event of termination of the Contract, the Merchant is obliged to remove the VIKIPID Pay implementation and software from its system and to discontinue the use of any designations of VIKIPID Pay or of the Provider.

- 6.14. Obchodník se zavazuje poskytnout Poskytovateli nebo jeho smluvnímu partnerovi zajišťujícímu funkčnost platební brány, případně státním orgánům a institucím veškerou potřebnou součinnost při analýze Zákazníků nebo transakcí a umožnit tak řádné a včasné splnění povinností vyplývajících z příslušných zákonů.
- 6.15. Obchodník se dále zavazuje vybavit své webové stránky veškerými náležitostmi a informacemi vyžadovanými příslušnou právní úpravou, zejména zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a požadavky bank a karetních asociací, které jsou v tomto segmentu obvyklé. Obchodník se dále zavazuje uchovávat doklady o provedených dodávkách Zákazníkům po dobu nejméně 10 (deseti) let od provedení transakce a tyto doklady Poskytovateli nebo smluvní bance neprodleně na vyžádání poskytnout. Doklady musí obsahovat dostatečné informace k prokázání, že dodávka byla objednána držitelem platební karty a že držitel platební karty byla služba poskytnuta nebo zboží dodáno sjednaným způsobem.
- 6.16. Obchodník bere na vědomí, že provedení a dokončení platební transakce prostřednictvím VIKIPID Pay se řídí též smluvními podmínkami a pravidly poskytovatelů jednotlivých platebních metod, prostřednictvím kterých se platební transakce provádí. Tyto smluvní podmínky poskytovatelů platebních metod mají v případě rozporu se Smlouvou přednost. Stejně tak předpisy vydané karetními asociacemi nebo smluvními partnery Poskyvatele – bankou mají přednost před smluvními ujednáními vyplývajícími ze Smlouvy.
- 6.17. Obchodník se zavazuje při odstoupení Zákazníka od smlouvy nebo při krácení Hodnoty objednávky vracet Zákazníkovi Hodnotu objednávky nebo její část výhradně formou refundace, která je Obchodníkovi k dispozici v jeho Administrativním účtu. Všechny refundace peněžních prostředků budou provedeny ve prospěch bankovního účtu, k němuž byla vydána platební karta použitá při hrazení Hodnoty objednávky Zákazníkem.  
Obchodník není oprávněn provádět vracení Hodnoty objednávky, nebo její části Zákazníkovi v hotovosti nebo formou cestovních šeků.
- 6.18. Obchodník se zavazuje zdržet se provedení anebo přijetí platby za transakci, která nepochází přímo ze smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem týkajícího se prodeje anebo pronájmu zboží anebo poskytnutí služby.
- 6.19. V případě, že Obchodník zajišťuje dodávku předmětu Objednávky na místo, označené Zákazníkem, odpovídá Obchodník za ztrátu, úbytek, poškození předmětu Objednávky nebo za prodlení s dodáním předmětu Objednávky, až do doby doručení předmětu Objednávky na místo určení. Obchodník je povinen ke každé dodávce předmětu Objednávky vyžádat od přepravce doklad o dodání předmětu Objednávky Zákazníkovi tak, aby byl Obchodník schopen prokázat, že zboží či služba byly Zákazníkovi doručeny a že je Zákazník převzal.
7. **Podmínky poskytování a užívání služby VIKIPID Guaranty**
- 7.1. Služba VIKIPID Guaranty umožňuje Zákazníkovi požadovat po Poskytovateli odkoupení za cenu 75 % Hodnoty objednávky, pohledávku Zákazníka za Obchodníkem, na kterou mu vznikne nárok za podmínky zákonného odstoupení od Objednávky učiněného nejpozději však do 14 dnů od převzetí předmětu Objednávky Zákazníkem.
- 6.14. The Merchant undertakes to provide the Provider or its contractual partner ensuring the functionality of the payment gateway, or, where applicable, government authorities and institutions, with all necessary assistance in analysing Customers or transactions, thus enabling due and timely fulfilment of obligations arising from applicable law.
- 6.15. Furthermore, the Merchant undertakes to include on its website all requisites and information required by applicable legislation, in particular, by Act No. 634/1992 Coll., on Consumer Protection, and requirements of banks and card associations that are customary in this segment. The Merchant also undertakes to keep records of deliveries to Customers for at least 10 (ten) years of each transaction, and to immediately provide such records to the Provider or a contractual bank upon request. The records must contain sufficient information to prove that the delivery was ordered by the card holder and that the service was provided or goods were delivered to the cardholder in the agreed manner.
- 6.16. The Merchant acknowledges that execution and completion of a payment transaction through VIKIPID Pay is also governed by contractual terms and rules of providers of each payment method through which the payment transaction is made. Such contractual terms of payment method providers take precedence in the event of conflict with the Contract. Likewise, regulations issued by card associations or contractual partners of the Provider – a bank take precedence over contractual arrangements arising from the Contract.
- 6.17. In the event of Customer's withdrawal from the Contract or reduction in the Order Value, the Merchant undertakes to return the Order Value or its part to the Customer solely in the form of a refund, which is available to the Merchant in its Administrative Account. All refunds of funds will be made to the bank account associated with the payment card used in the payment of the Order Value by the Customer.  
The Merchant may not return the Order Value or its part to the Customer in cash or in the form of traveller's cheques.
- 6.18. The Merchant undertakes to refrain from making or receiving payments for transactions that do not come directly from the contractual relationship between the Merchant and a Customer regarding sales or lease of goods or provision of a service.
- 6.19. Where the Merchant ensures delivery of the ordered item to the place designated by the Customer, the Merchant is liable for loss, shortage or damage to the ordered item or for delayed delivery of the ordered item until the moment of delivery of the ordered item to the designated place. The Merchant is obliged to request from the carrier, for each delivery of the ordered item, proof of delivery of the ordered item to the Customer so that the Merchant is able to prove that the goods or service were delivered to the Customer and that the Customer took them over.
7. **Terms of the provision and use of VIKIPID Guaranty**
- 7.1. VIKIPID Guaranty enables the Customer to request that the Provider repurchases, for 75 % of the Order Value, any Customer's receivable from the Merchant that the Customer becomes entitled to under the condition of statutory withdrawal from the Order made, however, no later than within 14 days of takeover of the ordered item by the Customer.

- 7.2. Služba VIKIPID Guaranty je Poskytovatelem Zákazníkovi poskytována společně se službou VIKIPID Pay za podmínky akceptace OP Poskytovatele.
- 7.3. Služba VIKIPID Guaranty je zpoplatněna cenou stanovenou Poskytovatelem v rámci nabídky služby VIKIPID Pay, přičemž Zákazník je při využití služby VIKIPID Pay přesměrován na stránku administrativního rozhraní Poskytovatele.
- 7.4. V případě zakoupení služby VIKIPID Guaranty Zákazníkem, zavazuje se Poskytovatel zaslat Zákazníkovi neprodleně po zaplacení Hodnoty objednávky, aktivní e-mail s podrobnými pokyny využití služby VIKIPID Guaranty.
- 7.5. V případě, že Zákazník hodlá využít službu VIKIPID Guaranty, je povinen k tomuto využítí zaslat aktivní e-mail, a to způsobem uvedeným v zaslaných pokynech. Zákazník je povinen využít službu VIKIPID Guaranty nejpozději do 40 dnů ode dne odstoupení od Objednávky.
- 7.6. Podmínkou využití služby VIKIPID Guaranty je, že Zákazník prokáže Poskytovateli řádné zrušení Objednávky a v případě, že byl předmět Objednávky Zákazníkovi doručen, dále Zákazník prokáže, že ho řádně vrátil Obchodníkovi.
- 7.7. Poskytovatel se zavazuje neprodleně po splnění podmínky uvedené v bodě 7.6. OP Zákazníkem prověřit splnění těchto podmínek u Obchodníka a o výsledku Zákazníka i Obchodníka informovat.
- 7.8. Poskytovatel se zavazuje v případě splnění podmínek pro využití služby VIKIPID Guaranty uhradit, nejpozději do 60 dnů od splnění podmínek pro využití služby VIKIPID Guaranty, Zákazníkovi částku odpovídající 75 % Hodnoty objednávky, a to ve prospěch účtu, ze kterého byla Objednávka prostřednictvím platební karty uhrazena. Provedením úhrady dochází k postoupení pohledávky specifikované v bodě 7.1. OP ze Zákazníka na Poskytovatele.
- 7.9. Zákazník se v případě, kdy obdrží v rámci čerpání služby VIKIPID Guaranty částku odpovídající 75 % Hodnoty objednávky, a přesto obdrží předmět Objednávky, zavazuje provést vypořádání s Obchodníkem, neboť Obchodník se stal majitelem nároku na vypořádání z titulu postoupení této pohledávky Poskytovatelem na Obchodníka dle bodu 7.11. OP.
- 7.10. Poskytovatel se zavazuje informovat Obchodníka v Administrativním účtu o výši Odměny, kterou Poskytovatel uhradí Obchodníkovi v případě, že Zákazník zajištěný Obchodníkem, zakoupil službu VIKIPID Guaranty, a to u každé Objednávky samostatně. Výše této Odměny je stanovena v Ceníku, přičemž Poskytovatel se zavazuje Odměnu, na kterou vznikl Obchodníkovi nárok, uhradit Obchodníkovi nejpozději do 90dnů.
- 7.11. Poskytovatel a Obchodník se dohodli, že využitím služby VIKIPID Guaranty Zákazníkem a výplatou 75 % Hodnoty objednávky Poskytovatelem Zákazníkovi, dochází k postoupení pohledávky, kterou nabyl Poskytovatel od Zákazníka ve smyslu bodu 7.1. OP z Poskytovatele na Obchodníka, a to za cenu stanovenou v Ceníku. Poskytovatel a Obchodník se dohodli, že vypořádání výplaty Hodnoty objednávky, na kterou vznikl dle Smlouvy Obchodníkovi nárok a ceny za postoupení pohledávky z Poskytovatele na Obchodníka bude probíhat mezi stranami zejména formou započtení.
- 7.2. VIKIPID Guaranty is provided to the Customer by the Provider together with VIKIPID Pay subject to acceptance of the Provider's T&C.
- 7.3. VIKIPID Guaranty is subject to a fee specified by the Provider in its offer of VIKIPID Pay, and in using VIKIPID Pay, the Customer is forwarded to the respective page of the Provider's administrative interface.
- 7.4. In the event of Customer's purchase of VIKIPID Guaranty, the Provider undertakes to send to the Customer, immediately after payment of the Order Value, an active e-mail with detailed instructions for the use of VIKIPID Guaranty.
- 7.5. In the event the Customer wishes to use VIKIPID Guaranty, the Customer is obliged to use the received active e-mail to that end, in the manner described in the instructions received. The Customer is obliged to use VIKIPID Guaranty within 40 days of withdrawal from the Order.
- 7.6. A precondition of the use of VIKIPID Guaranty is that the Customer proves to the Provider proper cancellation of the Order and, where the ordered item has been delivered to the Customer, the Customer proves that the Customer has properly returned it to the Merchant.
- 7.7. The Provider undertakes to verify, immediately after the Customer's fulfilment of the precondition referred to in par. 7.6 of these T&C, fulfilment of these conditions with the Merchant and to inform the Customer and the Merchant of the result.
- 7.8. If the conditions for the use of VIKIPID Guaranty have been met, the Provider undertakes to pay to the Customer within 60 days of fulfilment of the conditions for the use of VIKIPID Guaranty, an amount corresponding to 75 % of the Order Value, in favour of the account from which the order was paid for using the payment gateway. The payment constitutes assignment of the receivable specified in par. 7.1 of the T&C from the Customer to the Provider.
- 7.9. Where the Customer receives, in connection with the use of VIKIPID Guaranty, the amount corresponding to 75 % of the Order Value and despite that also the ordered item, the Customer undertakes to make settlement with the Merchant as the Merchant has become the owner of the settlement claim as a result of the assignment of the receivable by the Provider to the Merchant under par. 7.11 of the T&C.
- 7.10. The Provider undertakes to inform the Merchant in the Administrative Account of the amount of Remuneration the Provider is to pay to the Merchant in cases where a Customer secured by the Merchant purchased VIKIPID Guaranty, separately for each order. The amount of this Remuneration is set out in the Price List, and the Provider undertakes to pay to the Merchant the Remuneration the Merchant has become entitled to within 90 days.
- 7.11. The Provider and the Merchant agree that the use of VIKIPID Guaranty by the Customer and payment of 75 % of the Order Value by the Provider to the Customer constitutes an assignment of a receivable, which the Provider has acquired from the Customer within the meaning of par. 7.1 of the T&C, from the Provider to the Merchant, for a price specified in the Price List. The Provider and the Merchant agree that settlement of the payout of the Order Value the Merchant has become entitled to under the Contract and of the price for the assignment of the receivable from the Provider to the Merchant will be made between the parties in particular in the form of set-off.

7.12. Smluvní strany se dohodly, že případné nároky vyplývající ze skutečnosti popsané v bodě 7.9. OP či po postoupení z Poskytovatele na Obchodníka pohledávky za Zákazníkem, budou výlučně řešeny v rámci vypořádání mezi Obchodníkem a Zákazníkem a Obchodník a Zákazník nemají z tohoto důvodu vůči Poskytovateli žádných nároků.

## 8. Cena Služby VIKIPID

- 8.1. Obchodník se zavazuje za Službu VIKIPID zaplatit Poskytovateli Cenu, která je stanovena v Ceníku.
- 8.2. Poskyvatel je oprávněn jednorázově či dlouhodobě poskytnout Obchodníkovi slevu z Ceny.
- 8.3. Poskyvatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník s tím, že je povinen nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změň Ceníku, informovat Obchodníka o těchto změnách, a to prostřednictvím Administrativního účtu Obchodníka. Obchodník v případě, že se změnou nesouhlasí, má ve lhůtě 10 dnů od oznámení změny právo změnu Ceníku odmítnout a Smlouvu vypovědět s tím, že výpovědní doba uplyne posledním dnem předcházejícím den, ve kterém nabyly účinnosti změny Ceníku. Pokud Obchodník Smlouvu nevypraví a/nebo objedná Službu VIKIPID za účinnosti nového Ceníku, má se za to, že se změnou vyjádřil souhlas. Obchodník vyjadřuje souhlas se zněním aktuální verze Ceníku pokaždé, když prostřednictvím objednávky v Administrativním účtu požaduje poskytnutí Služby VIKIPID.
- 8.4. Obchodník se zavazuje nepřenašet poplatky spojené s používáním Služby VIKIPID na Zákazníka.

## 9. Platební podmínky

- 9.1. Poskyvatel bude Cenu za Službu VIKIPID účtovat fakturami, které budou Obchodníkovi poskytnuty v jeho Administrativním účtu. Obchodník uzavřením Smlouvy souhlasí s vystavováním faktur v elektronické podobě a jejich poskytnutím v Administrativním účtu Obchodníka.
- 9.2. V případě využívání Služby VIKIPID je Poskyvatel oprávněn před odesláním Platby odečíst Cenu za Službu VIKIPID od Hodnoty objednávky.
- 9.3. Poskyvatel je oprávněn jakoukoliv svou pohledávku za Obchodníkem vyplývající ze Smlouvy započítat vůči pohledávce Obchodníka z inkasovaných plateb Poskytovatelem na základě Služby VIKIPID.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud nebude dohodnuto jinak, veškeré účetní doklady bude Poskyvatel zasílat Obchodníkovi bezplatně pouze v elektronické podobě do Administrativního účtu, popř. na e-mailovou adresu Obchodníka, přičemž rozhodné je jejich zaslání do Administrativního účtu. Pouze na žádost Obchodníka a za poplatek stanovený v Ceníku zasílá Poskyvatel účetní doklad v papírové podobě.
- 9.5. Veškeré faktury budou vystavovány v souladu s příslušnou právní úpravou. Splatnost faktury činí obvykle 7 dnů od jejího vystavení, pokud není ve faktuře uvedeno jinak.
- 9.6. V případě prodlení Obchodníka s placením jakékoliv platby dle Smlouvy, vzniká Poskyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a Poskyvatel je oprávněn přerušit nebo omezit poskytování Služby VIKIPID. Případné omezení či přerušování Služby VIKIPID Poskyvatelem nezakládá Obchodníkovi nárok na slevu či náhradu škody a není to považováno za porušení povinností Poskyvatele.

7.12. The parties agree that any claims arising from the fact described in par. 7.9 of the T&C after assignment from the Provider to the Merchant of a receivable from the Customer will be exclusively dealt with as part of settlement between the Merchant and the Customer, and neither the Merchant nor the Customer can make any claims for this reason with respect to the Provider.

## 8. Price for the VIKIPID Service

- 8.1. The Merchant undertakes to pay the Price specified in the Price List for the VIKIPID Service.
- 8.2. The Provider is entitled to provide the Merchant with a one-off or long-term discount on the Price.
- 8.3. The Provider is entitled to unilaterally change the Price List, with the obligation to inform the Merchant of such changes through the Merchant's Administrative Account at least 30 days before the changes to the Price List becoming effective. Should the Merchant not agree with a change, the Merchant has the right to refuse such a change in the Price List and terminate the Contract within 10 days of notification of the change. The notice period expires on the last day preceding the day of the Price List changes becoming effective. Where the Merchant does not terminate the Contract and/or orders the VIKIPID Service under the effectiveness of the new Price List, it is deemed that the Merchant has agreed to the change. The Merchant agrees to the current version of the Price List any time it requires provision of the VIKIPID Service through an order in the Administrative Account.
- 8.4. The Merchant undertakes not to transfer the fees associated with the use of the VIKIPID Service to the Customer.

## 9. Payment terms

- 9.1. The Provider will charge the Price for the VIKIPID Service by means of invoices provided to the Merchant in its Administrative Account. By entering into the Contract, the Merchant agrees to issue of invoices in electronic form and their provision in the Merchant's Administrative Account.
- 9.2. In the case of use of the VIKIPID Service, the Provider is entitled to subtract the Price for individual VIKIPID Service from the Order Value before sending the Payment.
- 9.3. The Provider is entitled to set off any of its receivables from the Merchant under the Contract against any Merchant's receivable from payments collected by the Provider based on the VIKIPID Service.
- 9.4. The parties agree that unless agreed otherwise, the Provider will send all accounting documents to the Merchant free of charge only in electronic form to the Administrative Account or to the Merchant's email address; their sending to the Administrative Account is considered material. The Provider will send an accounting document in paper form only if requested by the Merchant and for a fee specified in the Price List.
- 9.5. All invoices will be issued in accordance with applicable legislation. Invoices are usually payable within 7 days of issue, unless stated otherwise on the invoice.
- 9.6. In the event of the Merchant's default in any payment under the Contract, the Provider is entitled to a contractual penalty of 0.05 % of the outstanding amount for each day of default, and the Provider is entitled to interrupt or restrict the provision of the VIKIPID Service. Any restriction or interruption of the VIKIPID Service by the Provider does not entitle the Merchant to any discount or damages and is not considered a breach of the Provider's obligation.

## 10. Povinnosti Obchodníka

- 10.1. Obchodník se zavazuje v případě, že nabízí svým Zákazníkům v rámci svého objednávkového systému službu VIKIPID Pay uvádět tuto službu vždy ve spojení s názvem služby či logem "VIKIPID Pay".
- 10.2. Obchodník je povinen informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytovanou Službu VIKIPID Poskytovatelem, zejména pak o ekonomické a finanční situaci Obchodníka, jeho záměru změnit právní formu či ukončit podnikatelskou činnost nebo vstupu Obchodníka do likvidace či insolvenčního řízení.
- 10.3. Obchodník je povinen umístit na své webové stránky logo Poskytovatele s odkazem na internetové stránky Poskytovatele, a to ve formě aktivního odkazu - banneru a dále logo Poskytovatele v objednávkové části Obchodníka, přičemž k tomuto účelu lze použít pouze loga a materiály dostupné ke stažení na stránkách [www.vikipid.com](http://www.vikipid.com). Tato povinnost Obchodníkovi vzniká dnem implementace Obchodníka do systému VIKIPID. V případě změny loga nebo dalších materiálů využívaných Obchodníkem, je Poskytovatel povinen o tomto informovat Obchodníka, přičemž Obchodník se zavazuje neprodleně provést jejich aktualizaci.
- 10.4. Obchodník uděluje Poskytovateli souhlas s použitím názvu firmy a loga Obchodníka pro marketingové účely na všech druzích propagačních materiálů, zejména na stránkách [www.vikipid.com](http://www.vikipid.com), přičemž se zavazuje Poskytovateli poskytnout nezbytnou součinnost.
- 10.5. Obchodník nesmí umožnit využití Služby VIKIPID třetím osobám, kromě Zákazníka.
- 10.6. Obchodník nesmí při využívání Služby VIKIPID používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz zařízení Poskytovatele a jím poskytovanou Službu VIKIPID.
- 10.7. Obchodník se zavazuje v případě, že obdrží jakoukoli finanční částku v rozporu s oprávněnými nároky pro čerpání Služby VIKIPID, tuto finanční částku Poskytovateli vrátit nejpozději do dvou dnů od jeho výzvy. V případě prodlení Obchodníka je Poskytovatel oprávněn požadovat po Obchodníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 2% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.8. Obchodník se zavazuje zajistit si veškeré souhlasy a povolení třetích osob, jejichž osobní údaje poskytl Poskytovateli v rámci využití Služby VIKIPID a plnění povinností stanovených Smlouvou a prohlašuje, že před předáním těchto osobních údajů Poskytovateli získal potřebné souhlasy vyžadované zákonem č. 101/2000 Sb. V případě, že se toto prohlášení Obchodníka ukáže jako zavádějící či nepravdivé, nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost za porušení povinností při ochraně těchto osobních údajů.
- 10.9. Obchodník se zavazuje zajistit, aby v rámci jeho objednávkového systému Zákazník před potvrzením objednávky vyslovil souhlas s OP Poskytovatele. Pro tento případ je povinen Obchodník zajistit na svých webových stránkách interaktivní odkaz na OP Poskytovatele.
- 10.10. V případě Výpadku je Obchodník povinen neprodleně do systému VIKIPID zaslat opětovně údaje o přijatých Objednávkách. V případě, že tak Obchodník neučiní, nenese Poskytovatel jakoukoliv odpovědnost za nezaevidování Objednávků do systému VIKIPID a její následný průběh realizace.

## 10. Obligations of the Merchant

- 10.1. Where the Merchant offers VIKIPID Pay to its Customers in its order system, the Merchant undertakes to mention this service always in connection with the name of the service or the "VIKIPID Pay" logo.
- 10.2. The Merchant is obliged to inform the Provider of all facts that may affect the VIKIPID Service provided by the Provider, in particular, of the Merchant's economic and financial situation, its intention to change its legal form or terminate its business activities or the Merchant's entry into liquidation or insolvency proceedings.
- 10.3. The Merchant is obliged to place on its website a logo of the Provider with a link to the Provider's website in the form of an active link – banner, and a logo of the Provider in the Merchant's order section, using only logos and materials available for download at [www.vikipid.com](http://www.vikipid.com). This obligation arises for the Merchant on the day of implementation of the Merchant in the VIKIPID system. In the event of a change in a logo or other materials used by the Merchant, the Provider is obliged to inform the Merchant of such fact, and the Merchant undertakes to update them without delay.
- 10.4. The Merchant authorizes the Provider to use the Merchant's trade name and logo for marketing purposes in all kinds of promotional materials, in particular, at [www.vikipid.com](http://www.vikipid.com), and undertakes to provide the Provider with necessary assistance.
- 10.5. The Merchant may not allow third parties except the Customer to use the VIKIPID Service.
- 10.6. In using the VIKIPID Service, the Merchant may not use mechanisms, tools, software or procedures that have or could have a negative effect on the operation of the Provider's facilities and the VIKIPID Service provided by the Provider.
- 10.7. In the event the Merchant receives any financial amount contrary to legitimate requirements for the use of the VIKIPID Service, the Merchant is obliged to return such an amount to the Provider within two days of the Provider's request. In the event of the Merchant's default, the Provider is entitled to require that the Merchant pay a contractual penalty of 2 % of the outstanding amount for each day of default.
- 10.8. The Merchant undertakes to secure all permissions and authorizations of third parties whose personal data the Merchant has provided to the Provider in connection with the use of the VIKIPID Service and fulfilment of the obligations under the Contract, and represents that it has obtained the necessary consents required by Act No. 101/2000 Coll. before transfer of such personal data to the Provider. Should this Merchant's representation prove to be misleading or untrue, the Provider is not liable for any breach of obligation to protect such personal data.
- 10.9. The Merchant undertakes to ensure that the Customer agrees to the Provider's T&C before confirming an order in the Merchant's order system. To that end, the Merchant is obliged to provide an interactive link to the Provider's T&C on its website.
- 10.10. In the event of a Failure, the Merchant is obliged to immediately resend information about received Orders to the VIKIPID system. Where the Merchant fails to do so, the Provider is not liable for not recording an Order in the VIKIPID system and its subsequent fulfilment.

## 11. Odpovědnost

- 11.1. Obchodník bere na vědomí, že Služba VIKIPID, která je Poskytovatelem Obchodníkovi poskytována, zahrnuje propojení systému VIKIPID s dalšími přičleněnými externími systémy, finančních institucí a v neposlední řadě také propojení se systémem Obchodníka, a proto v případě selhání těchto přičleněných externích systémů není Poskytovatel schopen zabezpečit bezvadný chod systému VIKIPID, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel se v případě Výpadku systému VIKIPID zavazuje neprodleně informovat Obchodníka o jeho vzniku včetně předpokládané lhůty odstranění Výpadku v jeho Administrativním účtu. Poskytovatel se zavazuje vyvinout nezbytné úsilí k odstranění Výpadku.
- 11.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě přerušení poskytování Služby VIKIPID z důvodu Výpadku systému VIKIPID prodloužit lhůtu pro vyplácení finančních prostředků, a to na dobu nezbytně nutnou k odstranění Výpadku, nejdéle však na 7 dní.
- 11.3. Poskytovatel se zavazuje nepravidelně podle svého uvážení provádět opatření směřující k zamezení Výpadku Služby VIKIPID. Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn provádět plánované odstávky Služby VIKIPID za účelem kontroly údržby či výměny hardware a software používaného pro účely poskytování Služby VIKIPID. Tuto odstávku se zavazuje Poskytovatel provádět tak, aby co nejméně ovlivnil nebo přerušil poskytování Služby VIKIPID. Poskytovatel se zavazuje informovat Obchodníka minimálně 7 dní předem o termínu a délce plánované odstávky, která by mohla ohrozit nebo omezit provoz poskytnuté Služby VIKIPID.
- 11.4. Poskytovatel nemusí Službu VIKIPID poskytovat v případě, že jejím poskytováním brání potíže na straně Obchodníka nebo jiných osob. Službu VIKIPID tak nemusí poskytovat Poskytovatel zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům veřejné datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci. Obchodník se zavazuje Poskytovateli uhradit veškerou škodu, která vznikla Poskytovateli v případě, že k Výpadku došlo z důvodu na straně Obchodníka.
- 11.5. Obchodník bere na vědomí, že poskytovatelé jednotlivých platebních služeb (zejména v případě platebních služeb poskytovaných prostřednictvím platebních karet) mohou být oprávněni kdykoli požadovat po Poskytovateli, aby přestal poskytovat Obchodníkovi službu VIKIPID Pay. V takovém případě je Poskytovatel povinen Obchodníkovi neprodleně poskytování Služby VIKIPID přerušit, přičemž s tímto oprávněním Obchodník souhlasí a je s ním srozuměn. Obchodník je srozuměn a souhlasí s tím, že bude povinen Poskytovateli nahradit veškeré újmy a škody, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s porušením povinností Obchodníka, které se vztahují na provádění transakcí platebními kartami, a to včetně smluvních pokut a obdobných sankcí uložených Poskytovateli ze strany příslušných karetních asociací.
- 11.6. Poskytovatel je oprávněn v nezbytném rozsahu a s okamžitou účinností ukončit, přerušit či omezit poskytování Služby VIKIPID v odůvodněných případech. To platí zejména v případě, kdy Poskytovatel nabyde podezření, že Obchodník používá VIKIPID Pay v rozporu se Smlouvou nebo při porušení bezpečnostních pravidel. Případná opětovná aktivace je podmíněna odstraněním těchto nedostatků,

## 11. Liability

- 11.1. The Merchant acknowledges that the VIKIPID Service provided by the Provider to the Merchant includes the interconnection of the VIKIPID system with other associated external systems, systems of financial institutions and, finally, interconnection with the Merchant's system, and therefore in the event of failure of such associated external systems, the Provider is not able to ensure flawless operation of the VIKIPID system throughout the term of the Contract. In the event of a Failure of the VIKIPID system, the Provider undertakes to immediately inform the Merchant of the occurrence of the Failure including the expected time limit for the removal of the Failure in the Administrative Account. The Provider undertakes to make all the necessary efforts to remove the Failure.
- 11.2. In the event of interruption in the provision of the VIKIPID Service due to a Failure of the VIKIPID system, the Provider reserves the right to extend the time limit for payout of funds to the time necessary to remove the Failure, however, no longer than 7 days.
- 11.3. The Provider undertakes to take measures from time to time, at its sole discretion, to prevent a Failure of the VIKIPID Service. To that end, the Provider is entitled to make planned shut-downs of the VIKIPID Service for the purposes of check, maintenance or replacement of hardware and software used to provide the VIKIPID Service. The Provider undertakes to make such shut-downs so as to influence or interrupt the provision of the VIKIPID Service as little as possible. The Provider undertakes to inform the Merchant at least 7 days in advance of the date and time and duration of a planned shut-down that could endanger or restrict the operation of the provided VIKIPID Service.
- 11.4. The Provider is not required to provide the VIKIPID Service if the provision thereof is prevented by difficulties on the side of the Merchant or other persons. In particular, the Provider is thus not required to provide the VIKIPID Service in the event of power outage, public data network outages, other breakdowns caused by third parties or events of Force Majeure. The Merchant undertakes to compensate the Provider of any damage incurred by the Provider in the event a Failure occurred for a reason on the side of the Merchant.
- 11.5. The Merchant acknowledges that payment service providers (in particular, in the case of payment services provided through payment cards) may be entitled at any time to require the Provider to discontinue the provision of VIKIPID Pay to the Merchant. In such a case, the Provider is obliged to interrupt the provision of the VIKIPID Service to the Merchant, and the Merchant agrees to such authorization and acknowledges it. The Merchant acknowledges and agrees that it will be obliged to compensate the Provider for any harm and damages incurred by the Provider in connection with a breach of the Merchant's obligations with respect to payment card transactions, including contractual penalties and similar sanctions imposed on the Provider by the respective card associations.
- 11.6. The Provider is entitled to terminate, interrupt or restrict, to the necessary extent, the provision of the VIKIPID Service in justified cases. This applies in particular in cases where the Provider suspects that the Merchant uses VIKIPID Pay in violation of the Contract or in violation of security rules. Any reactivation is subject to elimination of such defects, the Merchant is subject to a new approval, and previously

- příčemž Obchodník podléhá novému schválení a dříve poskytované Služby VIKIPID již nemusí být v plném rozsahu a za stejnou Cenu Poskytovatelem poskytnuty.
- 11.7. Obchodník bere na vědomí a souhlasí, že v případě zjištění, že prodejní portál Obchodníka je neaktivní (nefunkční) nebo za posledních 6 měsíců nedošlo k realizaci žádné platby prostřednictvím služby VIKIPID Pay, je Poskytovatel oprávněn Obchodníkovi bez dalšího upozornění poskytování služby deaktivovat. Obchodník je oprávněn Poskytovatele požádat o opětovnou aktivaci služby VIKIPID Pay, přičemž Obchodník podléhá novému schválení a dříve poskytované Služby VIKIPID již nemusí být v plném rozsahu a za stejnou Cenu Poskytovatelem poskytnuty.
- 11.8. Poskytovatel je oprávněn ihned přerušit či ukončit poskytování služeb nebo provádění platebních transakcí, jestliže zjistil či byl upozorněn, že Obchodník jakýmkoliv způsobem způsobil či umožnil neoprávněné zpřístupnění nebo použití informací o platební kartě, nebo je uveden v seznamu karetých asociací MATCH a VMAS jako nežádoucí či riziková osoba, nebo by mohlo dojít k vzniku škody nebo protiprávnímu jednání porušením AML pravidel nebo Smlouvy.
- 11.9. Obchodník souhlasí, že v souladu s § 1751 občanského zákoníku jsou nedílnou součástí smluvních podmínek upravených Smlouvou mezi Obchodníkem a Poskytovatelem také všeobecné obchodní podmínky bank, se kterými Poskytovatel spolupracuje při provozování Služby VIKIPID. Přijetím OP současně potvrzujete, že jste se seznámil s obsahem a významem dokumentů uvedených v předchozí větě, jakož i dalších dokumentů, na které se v těchto dokumentech odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasíte.
- 11.10. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou jeho zaviněným porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za nezrealizovanou dopravu či ztrátu poškození nebo zničení předmětu Objednávky. Poskytovatel dále nenese žádnou odpovědnost za chyby či zpoždění při převodech peněžních prostředků, které byly způsobeny chybným zadáním stanovených údajů Obchodníkem a také za škody způsobené okolnostmi, jež Poskytovatel nemohl s péčí řádného hospodáře předvídat, popřípadě jim předcházet nebo jejich vznik ovlivnit.
- 11.11. Obchodník bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě Obchodníka, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení Obchodníka, za stav programového vybavení Obchodníka a za případné zásahy třetích osob do programového vybavení Obchodníka.
- 11.12. Obchodník odpovídá za škodu způsobenou jeho zaviněným porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 11.13. Obchodník bere na vědomí, že nemá vůči Poskytovateli nárok na náhradu vzniklé škody či ušlého zisku v důsledku omezení či nemožnosti užívání Služby VIKIPID Obchodníkem či Zákazníky v případech, které jsou zahrnuty ve Smlouvě.
- provided VIKIPID Services may not be provided by the Provider to the full extent and for the same Price.
- 11.7. The Merchant acknowledges and agrees that where the Provider finds that the Merchant's sales portal is inactive (non-functional) or that no payment has been made through VIKIPID Pay over the past 6 months, the Provider is entitled to deactivate the provision of the service to the Merchant without further notice. The Merchant may request the Provider to reactivate VIKIPID Pay, but the Merchant is subject to a new approval, and previously provided VIKIPID Services may not be provided by the Provider to the full extent and for the same Price.
- 11.8. The Provider is entitled to immediately interrupt or terminate the provision of services or execution of payment transactions in the event it finds or has been advised that the Merchant has caused or allowed, in any manner, unauthorized disclosure or use of payment card information or is listed in card associations' MATCH and VMAS lists as an unwanted or risk person or there is impending damage or infringement due to violation of AML Rules or of the Contract.
- 11.9. The Merchant agrees that pursuant to section 1751 of the Civil Code, general terms and conditions of banks the Merchant cooperates with in the operation of the VIKIPID Service form an integral part of the contractual conditions stipulated in the Contract between the Merchant and the Provider. By accepting the T&C, you also acknowledge that you have become familiar with the contents and meaning of the documents referred to in the previous sentence as well as other documents referred to in those documents, and you expressly agree to them.
- 11.10. The Provider is liable for damage caused by its culpable breach of obligations under the Contract. The Provider is not liable for unrealized transportation or loss, damage or destruction of the ordered item. Moreover, the Merchant is not liable for errors or delays in transfers of funds caused by erroneous entry of the information by the Merchant or for damage caused by circumstances the Provider could not have foreseen with due diligence, or prevent them or influence their occurrence.
- 11.11. The Merchant acknowledges that the Provider is not liable for the functionality of the Merchant's data network, functionality of the public data network, functionality of the Merchant's hardware, the state of the Merchant's software or for any interventions by third parties in the Merchant's software.
- 11.12. The Merchant is liable for damage caused by its culpable breach of obligations under the Contract.
- 11.13. The Merchant acknowledges that it is not entitled, in respect to the Provider, to any compensation of damage or loss of profit as a result of restriction or impossibility to use the VIKIPID Services by the Merchant or Customers in cases included in the Contract.

## 12. Zánik smluvního vztahu

- 12.1. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpovědní lhůta činí 30 dnů. Výpověď počíná běžet dnem jejího doručení a smluvní vztah zanikne uplynutím výpovědní doby.
- 12.2. Obchodník je oprávněn Smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpovědní lhůta činí 30 dnů. Výpověď počíná běžet dnem

## 12. Termination of the contractual relationship

- 12.1. The Provider is entitled to terminate the Contract at any time. The notice period is 30 days. The notice period commences on the date of delivery of the notice, and the contractual relationship terminates upon expiry of the notice period.
- 12.2. The Merchant is entitled to terminate the Contract at any time. The notice period is 30 days. The notice period commences

- jejího doručení a smluvní vztah zanikne uplynutím výpovědní doby.
- 12.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě stanovených Smlouvou či OP a dále v případě, že Obchodník poruší podstatným způsobem povinnosti stanovené Smlouvou, zejména pak povinnosti uvedené v čl. 3.5., 4.9., 5.6., 6.4.-6.7., 6.14., 6.15., 6.17., 8.1., 10.5., 10.6., 10.8., 10.9. a 13.4. nebo jakékoli porušení povinnosti stanovené Smlouvou delší než 5 dní.
- 12.4. Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel poruší podstatným způsobem povinnosti stanovené Smlouvou.
- 12.5. Výpověď i odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno provozovatelem poštovních služeb na adresu smluvní strany uvedené ve Smlouvě nebo změněnou podle Smlouvy. V případě pochybností či odmítnutí převzetí doručované písemnosti se má za to, že písemnost byla doručena pátý den od jejího prokazatelného podání ve formě doporučené listovní zásilky k poštovní přepravě provozovateli poštovních služeb.
- 12.6. Zrušením Smlouvy zaniká oprávnění Obchodníka čerpat Službu VIKIPID, avšak nezanikají ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny i po zrušení Smlouvy dokončit provedení Služby VIKIPID, s jejíž poskytováním bylo započato před zrušením Smlouvy. Poskytovatel si však vyhrazuje právo po dobu výpovědní doby omezit rozsah či přerušit poskytování Služby VIKIPID.
- 12.7. Poskytovatel je oprávněn v momentu zrušení Smlouvy ukončit přístup Obchodníka k Administrativnímu účtu.
- 12.8. Obchodník je povinen ve lhůtě 7 dnů od zrušení Smlouvy uhradit Poskytovateli veškerou dlužnou, byť nesplatnou, Cenu za Službu VIKIPID poskytnutou do doby zrušení Smlouvy. Cenu za Službu VIKIPID, jenž bude dle bodu 12.6. OP dokončena po zrušení Smlouvy, je Obchodník povinen uhradit na základě faktury Poskytovatele ve lhůtě 7 dnů od doručení vyúčtování.
- 12.9. Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit či omezit poskytování Služby VIKIPID a Administrativního účtu bez udání důvodu, přičemž je povinen neprodleně o tom informovat Obchodníka. V případě ukončení Služby VIKIPID proběhne vypořádání mezi Poskytovatelem a Obchodníkem za stejných podmínek jako v případě zrušení Smlouvy.

### 13. Komunikace a ochrana informací

- 13.1. Smluvní strany se zavazují v rámci smluvního vztahu založeného Smlouvou dodržovat pravidla komunikace, a to tak, že pokud není stanoveno Smlouvou či OP jinak, jsou Smluvní strany povinny komunikovat pouze prostřednictvím e-mailu či písemně na kontaktní údaje stanovené ve Smlouvě nebo na webové stránce Poskytovatele, a to v jazyce podporovaném Poskytovatelem, zejména však v anglickém jazyce.
- 13.2. Smluvní strany jsou povinny se neprodleně informovat o změnách veškerých kontaktních údajů, resp. osob určených ke komunikaci, a to prostřednictvím Administrativního účtu resp. na adrese info@vikipid.com.
- 13.3. Smluvní strany se dohodly, že považují za důvěrné všechny informace, které si poskytly či poskytnou v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo na základě Smlouvy.

on the date of delivery of the notice, and the contractual relationship terminates upon expiry of the notice period.

- 12.3. The Provider is entitled to withdraw from the Contract in cases stipulated by the Contract or the T&C and in the event of a material breach by the Merchant of the obligations stipulated by the Contract, in particular obligations referred to in par. 3.5, 4.9, 5.6, 6.4–6.7, 6.14, 6.15, 6.17, 8.1, 10.5, 10.6, 10.8, 10.9, and 13.4 or any other breach of an obligation stipulated by the Contract lasting for more than 5 days.
- 12.4. The Merchant is entitled to withdraw from the Contract in the event of a material breach by the Provider of the obligations stipulated by the Contract.
- 12.5. Termination of and withdrawal from the Contract must be made in writing and delivered by a postal service provider to the address of the respective party referred to in the Contract or changed in accordance with the Contract. In the event of doubt or refusal to accept the document being delivered, it is deemed that the document was delivered on the fifth day of its demonstrable submission in the form of a registered letter for transmission by post to a postal services provider.
- 12.6. The Merchant's authorization to use the VIKIPID Service terminates with the termination of the Contract; however, provisions in respect to rights and obligations the nature of which indicates that are to survive the termination of the Contract do not terminate. The parties are obliged to complete the execution of the VIKIPID Service the provision of which commenced before the termination of the Contract even after the termination of the Contract. However, the Provider reserves the right to restrict the scope or interrupt the provision of the VIKIPID Service during the notice period.
- 12.7. The Provider is entitled to terminate Merchant's access to the Administrative Account upon Contract termination.
- 12.8. The Merchant is obliged to pay to the Provider, within 7 days of Contract termination, the outstanding, albeit not yet payable, Price for the VIKIPID Service provided until the Contract termination. The Merchant is obliged to pay the Price of the VIKIPID Service completed, under par. 12.6 of the T&C, after the Contract termination, based the Provider's invoices within 7 days of delivery of the billing.
- 12.9. The Provider reserves the right to discontinue or restrict the provision of the VIKIPID Service and the Administrative Account without cause, and is obliged to inform the Merchant thereof. In the event of termination of the VIKIPID Service, the settlement between the Provider and the Merchant will take place under the same conditions as in the event of termination of the Contract.

### 13. Communication and protection of information

- 13.1. In connection with the contractual relationship established by the Contract, the parties undertake to comply with the rules for communication as follows: unless stipulated by the Contract or the T&C otherwise, the parties are to communicate only via email or in writing to the contact details specified in the Contract or on the Provider's website, in a language supported by the Provided, in particular in English.
- 13.2. The parties are obliged to immediately inform each other of changes in any contact details or persons designated for communication, through the Administrative Account or at info@vikipid.com.
- 13.3. The parties agree that they consider confidential all information they have provided or will provide to each other in connection with entering into the Contract or under the

- 13.4. Obchodník se zavazuje zachovat mlčenlivost ohledně důvěrných informací, přičemž bez souhlasu Poskytovatele nesmí tyto důvěrné informace využít pro sebe nebo třetí osoby, pokud by to bylo v rozporu se zájmy Poskytovatele.
- 13.5. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost, také o dalších skutečnostech, jejichž sdělení třetím osobám by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout dobrého jména nebo obchodních zájmů druhé smluvní strany.
- 13.6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že ustanovení bodu 13.3. až 13.5. nezanikají zrušením Smlouvy a zavazují smluvní strany nejméně pět let po jejím zrušení.

#### 14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Právní vztahy založené mezi smluvními stranami blíže neupravené Smlouvou nebo OP, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, přičemž veškeré dokumenty vztahující se k smluvnímu vztahu mezi smluvními stranami jsou prováděny v jazykových mutacích podporovaných Poskytovatelem. V případě rozdílnosti mezi českým a cizím jazykem má přednost české znění.
- 14.2. Poskytovatel, jenž je vydavatelem těchto OP, si vyhrazuje právo jejich změn s tím, že Poskytovatel je povinen nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změn OP, resp. jejich příloh či jakéhokoliv dokumentu závazného pro Smluvní strany v rámci smluvního vztahu, na jehož základě je poskytována Služba VIKIPID, informovat Obchodníka o těchto změnách, a to prostřednictvím Administrativního účtu Obchodníka. Obchodník v případě, že se změnou nesouhlasí, má ve lhůtě deseti dnů od oznámení změny právo změny OP odmítnout a Smlouvu vypovědět s tím, že výpovědní doba uplyne posledním dnem předcházejícím den, ve kterém nabyly účinnosti změny OP. Pokud Obchodník Smlouvu nevypoví, a nebo objedná Službu VIKIPID za účinnosti nové úpravy, má se za to, že se změnou vyjádřil souhlas. Obchodník vyjadřuje souhlas se zněním aktuální verze OP pokaždé, když prostřednictvím objednávky na Administrativním účtu požaduje poskytnutí Služby VIKIPID.
- 14.3. Názvy článků v těchto OP jsou pouze informativní s ohledem na obsah článku, přičemž nemají pro účely OP právní závaznost.
- 14.4. Pokud kterékoliv ustanovení OP nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím soudu či jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost a vynutitelnost ostatních ustanovení OP nebo jejich částí, s výjimkou případu neoddělitelnosti od dalšího obsahu OP.
- 14.5. Na smluvní vztah se dle dohody stran vylučuje uplatnění ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o adhezních smlouvách v rozsahu, který je podle práva nejvýše přípustný.
- 14.6. Na smluvní vztah se dle dohody obou stran dále vylučuje také uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku v rozsahu, který je podle práva nejvýše přípustný.
- 14.7. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty tvořícími smluvní vztah založený Smlouvou, mají přednost ustanovení Smlouvy, následně ustanovení OP a dále ustanovení jednotlivých příloh a dokumentů.

in connection with entering into the Contract or under the contract.

- 13.4. The Merchant undertakes to maintain confidentiality about confidential information, and it may not, without Provider's consent, use the confidential information for itself or third parties if this would be contrary to the Provider's interests.
- 13.5. The parties undertake to maintain confidentiality also about other facts whose disclosure to third parties could in any way affect the reputation or business interests of the other party.
- 13.6. The parties expressly agree that the provisions in par. 13.3 through 13.5 do not terminate with Contract termination and bind the parties for at least five years following Contract termination.

#### 14. Final provisions

- 14.1. Legal relationships established between the parties not regulated in detail by the Contract or the T&C are governed by the laws of the Czech Republic, in particular, Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, and all documents applicable to the contractual relationship between the parties are executed in language versions supported by the Provider. In the event of a discrepancy between the Czech and a foreign language versions, the Czech version takes precedence.
- 14.2. The Provider, who is the issuer of these T&C, reserves the right to change the T&C, with the obligation to inform the Merchant of such changes, through the Merchant's Administrative Account, at least 30 days before coming into effect of the changes to the T&C or to their annexes or to any document binding on the parties in connection with the contractual relationship based on which the VIKIPID Service is provided. Should the Merchant not agree with a change, it has the right to refuse such a change to the T&C and terminate the Contract. The notice period expires on the last day preceding the day of the T&C changes becoming effective. Where the Merchant does not terminate the Contract and/or orders the VIKIPID Service under the effectiveness of the new wording, it is deemed that the Merchant has agreed to the change. The Merchant agrees to the current version of the T&C any time it requires provision of the VIKIPID Service through an order in the Administrative Account.
- 14.3. The titles of articles in these T&C are only informative with respect to the contents of the articles, and are not legally binding for the purposes of the T&C.
- 14.4. Should any provision of the T&C or its part be or become invalid or unenforceable by a decision of a court or another competent authority, such invalidity or unenforceability will not affect the validity and enforceability of the remaining provisions of the T&C or their parts, except in the event of their inseparability from the remaining contents of the T&C.
- 14.5. The parties agree that the application of provisions on adhesion contracts in sections 1799 and 1800 of the Civil Code to the contractual relationship is excluded to the extent permissible by law.
- 14.6. Furthermore, the parties agree that the application of provisions in section 1765(1) and section 1766 of the Civil Code is excluded to the extent permissible by law.
- 14.7. In the event of a discrepancy between the documents constituting the contractual relationship established by the Contract, the provisions of the Contract followed by provisions of the T&C and provisions in the individual annexes and documents take precedence.

- 14.8. Obchodník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy převést na třetí osobu, přičemž Poskytovatel je povinen o takovém převodu Obchodníka neprodleně informovat.
- 14.9. Nedílnou součástí OP jsou Pravidla ochrany osobních údajů, Reklamační řád a AML pravidla.
- 14.10. Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1.12.2017

- 14.8. The Merchant agrees that the Provider is entitled to transfer its rights and obligations under the Contract to a third party, and the Provider is obliged to immediately inform the Merchant of such a transfer.
- 14.9. The Privacy Policy, the Complaint Rules, and the AML Rules are an integral part of the T&C.
- 14.10. These T&C come into effect on 1 December 2017.