



Zásady ochrany
osobních údajů
společnosti VIKIPID a.s.

VIKIPID a.s.
Personal Data
Protection Rules

Obchodní firma:

VIKIPID a.s.

Company:

VIKIPID a.s.

Sídlo:

Sirotčí 1145/7
Ostrava - Vítkovice
703 00

Place of residence:

Sirotčí 1145/7
Ostrava - Vítkovice
703 00

Identifikační číslo:

29450896

Merchant Identification Number:

29450896

Zásady ochrany osobních údajů společnosti VIKIPID a.s.

1. Pro potřeby těchto Zásad ochrany osobních údajů se rozumí:
 - **Společnost:** VIKIPID a.s., sídlem Sirotčí 1145/7, Ostrava - Vítkovice, PSČ 703 00, IČ: 29450896, e-mail: info@vikipid.com
 - **Subjekt:** fyzická osoba, která vstupuje či je ve vztahu se Společností a poskytuje Společnosti své osobní údaje;
2. Tyto Zásady pro ochranu osobních údajů může Společnost změnit či doplnit. O každé takové změně Společnost Subjekt e-mailem informujeme nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změn. Nebude-li Subjekt se změnou souhlasit, má právo bez jakékoliv sankce vypovědět smluvní vztah založený se Společností.
3. Tyto Zásady pro ochranu osobních údajů popisují, jak Společnost nakládá s osobními údaji **fyzických osob** při dodržení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, známé také jako GDPR (dále jen „**GDPR**“).
4. Společnost je **správce** osobních údajů. Společnost zpracovává výhradně osobní údaje získané od Subjektů.
5. Osobní údaje Společnost zpracovává v rozsahu, který je nezbytný pro poskytnutí dané služby, kterou se Subjektem sjednává. Lze je rozdělit do dvou skupin, a to osobní údaje, které může zpracovávat bez souhlasu Subjektu a osobní údaje, které bez souhlasu zpracovávat nelze. Pokud se jedná o zpracování osobních údajů, ke kterému není třeba souhlasu, není založení smluvního vztahu nikdy vázáno na poskytnutí souhlasu.
6. Společnost zpracovává tyto osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR:
 - jméno a příjmení
 - adresa
 - adresa elektronické pošty (e-mail)
 - číslo bankovního účtu
 - telefonní číslo
 - IČ a DIČ
7. Osobní údaje uvedené v bodě 6 těchto zásad Společnost zpracovává za účelem:
 - **plnění smlouvy** podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, jejíž smluvní stranou je Subjekt;
 - **splnění právní povinnosti**, která se na Společnost vztahuje a vyplývá ze zvláštních právních předpisů;
 - **ochrany oprávněných zájmů** Společnosti i Subjektu vyplývajících a navazujících na smluvní vztah založený mezi Společností a Subjektem.

VIKIPID a.s. Personal Data Protection Rules

1. For the purposes of Personal Data Protection Rules, the following applies:
 - **Company:** VIKIPID a.s., residing at Sirotčí 1145/7 Ostrava - Vítkovice, 703 00, Merchant ID Number (MID): 29450896, e-mail: info@vikipid.com
 - **Subject:** A natural person that enters or is in a relationship with the Company and provides the company with their personal data;
2. The Company can amend these Rules for Personal Data Protection. The Company must inform the Subject via e-mail about every amendment, at least 30 days before coming into force. If the Subject does not agree with the amendment, they have the right to terminate a legal relationship concluded with the Company, without being sanctioned.
3. These Rules for Personal Data protection describe how the Company handles personal data of **natural persons** with regard to the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, General Data Protection Regulation (hereinafter “**GDPR**”).
4. The Company is an **administrator** of personal data. The Company processes exclusively personal data acquired from the Subjects.
5. The Company processes personal data within the range necessary for providing a given service that they have arranged with the Subject. Personal data can be divided into two groups, personal data that can be processed without the Subject’s consent, and personal data that cannot be processed without consent. In case of processing personal data which do not need consent, establishing a contractual relationship is never based on providing consent.
6. The Company processes the following personal data in accordance with GDPR, Article 4, Paragraph 1:
 - Full Name
 - Address
 - Electronic Mail Address (E-mail)
 - Bank Account Number
 - Telephone Number
 - Merchant ID and VAT ID
7. The Company processes personal data, mentioned in Article 6 of the Rules, for the purposes of:
 - **Complying with a contract**, in accordance with GDPR, Article 6, Paragraph 1, Letter b, of which the Subject is a contractual party
 - **Fulfilling legal responsibility** that applies to the Company and ensues from special legal regulations;
 - **Protecting legitimate interests** of the Company and the Subject, following up and ensuing from a contractual relationship between the Company and the Subject.

Pokud osobní údaje nutné pro některý z výše uvedených důvodů odmítne Subjekt sdělit, Společnost nemůže poskytnout příslušnou službu či jiné plnění, pro které osobní údaje potřebuje.

8. Osobní údaje Společnost uchovává pouze po nezbytně nutnou dobu a archivuje dle zákonných lhůt, které Společnosti ukládají právní předpisy. Osobní údaje Společnost zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu, či jiného právního titulu, který umožňuje osobní údaje Subjektu zpracovávat. Společnost má nastavena přísná vnitřní pravidla, která prověřují zákonnost držení osobních údajů, a že údaje Společnost nedrží déle, než je oprávněna. Po ztrátě zákonného důvodu Společnost provádí výmaz příslušných osobních údajů. Osobní údaje, které zpracovává Společnost se souhlasem Subjektu, uchovává pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen.
9. Při poskytování služeb nám pomáhají následující zpracovatelé, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů, přičemž zpracovávání osobních údajů třetími stranami je upraveno jejich vlastními podmínkami poskytování služeb. Subjekt souhlasí, že jim společnost může předávat osobní údaje Subjektu pro naplnění výše uvedených účelů, bude-li to nezbytné pro zabezpečení nebo zajištění plnění služeb:
 - Management Data Praha spol. s r.o. (IČ: 496 83 471, Bělehradská ul.54, 120 00 Praha2, Česká republika)
 - CS21 Nextnet, s.r.o. (Žerotínova 1051/19, 702 00 Ostrava, Česká republika, IČ: 61977306)
 - Navitec systems s.r.o. (Zlín, Díly II 3741, PSČ 760 01, Česká republika, IČ: 02017741)

Osobní údaje neopouští území Evropské unie

10. Žádný další zpracovatel nebude do zpracování zapojen bez souhlasu Subjektu či bez uzavření smlouvy, která dílčího zpracovatele zavazuje k podstatně podobným povinnostem s ohledem na zpracování osobních údajů, ke kterým je vázána Společnost. V případě, že Společnost bude mít v úmyslu zapojit do zpracovávání dalšího zpracovatele, je Společnost povinna informovat Subjekt. Veškeré pokyny pro další zpracovatele budou v souladu s právními předpisy ochrany osobních údajů a těchto zásad. Společnost bude vždy dbát vhodného výběru zpracovatelů, zejména na základě záruk, kterými zabezpečí technickou a organizační ochranu Společností předávaných osobních údajů.
11. Společnost se zavazuje zajistit, aby další zpracovatelé nebo osoby účastníci se zpracování z pověření Společnosti, vždy splňovali vysoký standard důvěry, a to především uzavřením smlouvy o zpracování osobních údajů.

If the Subject refuses to share personal data needed for one of the purposes mentioned above, the Company cannot provide them with the corresponding service or other commitments for which they need the personal data.

8. The Company stores personal data only for a necessary time, and archives them according to legal deadlines issued to the Company by legal regulations. The Company processes personal data for the duration of a contractual relationship, or other legal title which enables the processing of the Subject's personal data. The Company has set up strict inner regulations which examine the legitimacy of keeping personal data and that the Company does not keep the data longer than authorised. The Company erases corresponding personal data after losing legal grounds. Personal data processed by the Company with the Subject's consent are kept only for the duration of a purpose for which the consent was given.
9. The following processors, whose functioning is in accordance with European standards of personal data protection, help us with the provision of services, wherein processing of personal data by a third party is modified by their own conditions for providing services. The Subject agrees that the Company can forward them the Subject's personal data to fulfil the purposes mentioned above if it is necessary for safeguarding or ensuring the fulfilment of services:
 - Management Data Praha spol. s r.o. (Bělehradská st. 54, 120 00 Praha 2, Czech Republic, MID: 496 83 471)
 - CS21 Nextnet, s.r.o. (Žerotínova 1051/19, 702 00 Ostrava, Czech Republic, MID: 61977306)
 - Navitec systems s.r.o. (Zlín, Díly II 3741, PSČ 760 01, Czech Republic, MID: 02017741)

Personal data do not leave the European Union area

10. No other processor will be involved in the processing without the Subject's consent or without the conclusion of a contract, binding the component processor to fundamentally similar obligations in relation to personal data processing to which the Company is bound. In case the Company intends to involve another processor in processing, the Company is obliged to inform the Subject. All guidelines for another processors must be in accordance with the personal data protection legal regulations and these Rules. The Company must always regard a proper election of processors, especially on the basis of assurances by which they safeguard technical and organisational protection of personal data provided by the Company.
11. The Company commits to ensure that other processors or persons participating in processing upon the Company's assignment always meet a high standard of trust, especially by concluding a Personal Data Processing Agreement.

12. Údaje Subjektu může Společnost dále zpracovávat také tehdy, dá-li subjekt k tomu **vědomý, dobrovolný a informovaný souhlas** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
13. Souhlas má nejčastěji formu e-mailu nebo bude udělen aktivním krokem Subjektu, vyžadovaným v e-mailu.
14. Zpracovávat osobní údaje na základě souhlasu může Společnost po dobu trvání poskytování služeb. Lhůta pro zpracovávání může být kratší, pokud dojde k odvolání souhlasu.
15. Souhlas se zpracováním osobních údajů **může Subjekt kdykoliv odvolat** zasláním požadavku na adresu sídla Společnosti. Zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je zákonné.
16. Udělený souhlas platí také pro Společností pověřené zpracovatele.
17. Společnost se zavazuje zabezpečit osobní údaje v souladu s čl. 32 GDPR. Společnost prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy Společnost přijala technická opatření zajišťující zabezpečení osobních údajů.
18. Strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost v případě podezření ze zneužití osobních údajů Subjektů údajů. Strany vynaloží maximální úsilí a přijmou taková opatření, aby se zamezilo vzniku rizika zneužití osobních údajů.
19. Společnost nezpracovává osobní údaje dětí ani zvláštní kategorie osobních údajů, tzv. citlivé osobní údaje, ve smyslu čl. 9 GDPR.
20. Společnost vždy vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů jinými osobami, nicméně neodpovídá Subjektu ani jiným osobám za újmu způsobenou neoprávněným zpracováním osobních údajů třetí osobou.
21. V případě, že se Společnost dozví o bezpečnostním riziku spojeným s osobními údaji, bez zbytečného odkladu Subjekt upozorní.
22. Společnost se zavazuje, že v případě vzniku újmy v souvislosti s únikem osobních údajů či jiné skutečnosti, která vede ke vzniku újmy, poskytneme Subjektu součinnost a právní asistenci při vymáhání náhrady po odpovědných zpracovatelích. Sama Společnost však nenese odpovědnost za pochybení jí pověřených zpracovatelů.
23. Subjekt bere na vědomí, že má plnou zodpovědnost za správnost údajů, které poskytl Společnosti. Subjekt potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé, přesné a že se vztahují výhradně k jeho osobě nebo, že uvedl údaje, jejichž užitím nedošlo k zásahu do práv třetích osob. Subjekt se zavazuje vždy vyrozumět Společnost o změnách v osobních údajích, aby byly zpracovávány pouze aktuální a úplné údaje, a to na žádost Společnosti nebo i bez žádosti.
12. The Company can continue to process the Subject's personal data also if the Subject gives a **conscious, voluntary and informed consent**, in accordance with GDPR, Article 6, Paragraph 1, Letter a.
13. The consent is most frequently in a form of an e-mail or granted upon the Subject's active step required via e-mail.
14. The Company can process personal data on the basis of consent for the duration of a provision of services. The period for processing might be shorter if following the withdrawal of consent.
15. **The Subject can withdraw their consent for personal data processing anytime** by sending a request to the company's headquarters address. Personal data processing that took place before the consent withdrawal is legal.
16. The consent is also valid for processors assigned by the Company.
17. The Company commits to safeguard personal data in accordance with GDPR, Article 32. The company declares that they assumed technical safeguards ensuring personal data protection on the day of concluding the contract.
18. The parties are obliged to provide each other with mutual cooperation in case of suspicion of a misuse of the Subject's personal data. Both parties will put forth maximum effort and accept measures to prevent a formation of risk of personal data misuse.
19. The Company does not process personal data of children or any special categories of personal data, so called sensitive data, in accordance with GDPR, Article 10.
20. The Company will always put forth maximum effort to prevent unauthorised processing of personal data by another persons, however, the Company is not answerable to the Subject or other persons for damages caused by unauthorised processing of personal data by a third person.
21. In case the Company learns about a safety risk related to personal data, they will inform the Subject without unnecessary delay.
22. The Company commits to provide the Subject with cooperation and legal assistance when enforcing compensations for damages from responsible processors, in case of damages in relation to leak of personal data or other entity. The Company itself does not carry any responsibility for the errors of their entrusted processors.
23. The Subject acknowledges that they have a full responsibility for the accuracy of data that they provided to the Company. The Subject confirms that the provided personal data are true, accurate, and that they apply exclusively to their person or that they provided data whose use did not lead to interference with third party's rights. The Subject commits to inform the Company about alterations in personal data, so that only up-to-date and complete data are processed, with or without the Company's request.

24. Společnost osobní údaje zpracovává transparentně, korektně a v souladu s legislativními požadavky. Bude-li se Subjekt domnívat, že Společnost provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- vždy **požádat Společnost o vysvětlení** nebo **kopii osobních údajů**, které Společnost o Subjektu zpracovává;
- **vznést námitku** proti zpracování za účelem oprávněného zájmu;
- požadovat poskytnutí **informace o rozsahu či způsobu zpracování** osobních údajů Subjektu;
- nepřesné či neúplné osobní údaje aktualizovat či doplnit;
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, pokud došlo k odvolání souhlasu s jejich zpracováním, byly zpracovány protiprávně, musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti;
- požadovat omezení zpracování osobních údajů.

Výše uvedená práva je Subjekt oprávněn realizovat písemně na adresu sídla Společnosti či emailem na adresu info@vikipid.com a Společnost na takové informace či požadavky reaguje v přiměřené lhůtě (nejvýše 30 dní).

25. Subjekt má právo obrátit se také přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

Úřad pro ochranu osobních údajů:

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
telefon: +420 234 665 111

26. Veškeré soukromoprávní právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti se zpracováním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Subjektem a Společností jsou příslušné české soudy, které budou aplikovat české právo.

V Ostravě dne 24. 5. 2018

24. The Company processes personal data transparently, accurately and in accordance with legislative requirements. If the Subject is under impression that the Company processes their personal data at odds with protection of their personal and private life or at odds with the law, especially if the personal data are inaccurate with regard to the purpose of their processing, they can:

- **Ask the Company for an explanation or a copy of personal data** that the Company processes about the Subject;
- **Raise an objection** against the processing for the purposes of a legitimate interest;
- Demand the provision of **information about the scale or a manner of** the Subject's personal data **processing**;
- Actualise or fill in inaccurate or incomplete personal data;
- Demand a deletion of personal data, if they are not needed for the purpose for which they were processed, if withdrawal of consent for their processing occurred, if they were processed illegally, if they must be erased to fulfil legal obligation, or if they were collected in relation to offering services of information society;
- Demand restrictions of personal data processing.

The Subject is entitled to execute the above mentioned rights in writing to the address of the Company or via e-mail to the address info@vikipid.com, and the Company reacts to such information or requests within an adequate period (at most 30 days).

25. The Subject has the right to appeal to The Office for Personal Data Protection (www.uoou.cz/en)

The Office for Personal Data Protection:

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
Czech Republic
Phone: +420 234 665 111

26. All private law relationships created on the basis of or in relation with personal data processing are governed by the legal order of the Czech Republic, regardless of where the access to them was actualised. Eventual disputes created in relation to protection of privacy between the Subject and the Company will be a subject to jurisdiction of the courts in the Czech Republic that will apply Czech law.

In Ostrava, on 24 May 2018

