



## Pravidla ochrany osobních údajů

---

Obchodní firma:

VIKIPID a.s.

---

Sídlo:

Sirotčí 1145/7, 703 00 Ostrava - Vítkovice

---

Identifikační číslo:

29450896

---

Při zpracování osobních údajů se řídíme právními předpisy České republiky, zejména pak zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZoOU“), zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, zákonem č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, který reguluje zasílání obchodních sdělení klientům a dalšími právními předpisy.

## 1. Základní pojmy:

- **Osobním údajem** je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů.
- **Příjemce údajů** je každá osoba, které jsou Osobní údaje zpřístupněny.
- **Rozsah osobních údajů** stanoví správce osobních údajů a rozumí se jím rozsah Osobních údajů (například jméno, příjmení, datum narození apod.), které jsou použity pro daný účel zpracování.
- **Účel zpracování** je konkrétní důvod, ke kterému správce Osobních údajů využívá vaše Osobní údaje.
- **Subjektem údajů** je fyzická osoba, k níž se Osobní údaje vztahují.
- **Správce osobních údajů** je každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí za jím stanoveným účelem jejich shromažďování, zpracování a uchování. Za soulad těchto činností s platnými právními předpisy, zejm. ZoOU, odpovídá. Zpracováním osobních údajů může správce pověřit nebo k němu zmocnit zpracovatele.
- **Zpracovatel osobních údajů** je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření či zmocnění správcem zpracovává Osobní údaje podle ZoOU.
- **Zpracování osobních údajů** je jakýkoliv úkon nebo soubor úkonů, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace.

Osobní údaje fyzických osob zpracováváme automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny vlastním zaměstnancům, zpracovatelům nebo třetím stranám, s nimiž má VIKIPID a. s. (dále jen „VIKIPID“) uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů a které zabezpečují činnosti a služby tvořící součást služeb poskytovaných VIKIPID, případně další fyzické osobě podle ZoOU, osobám podle souhlasu Subjektu údajů a osobám oprávněným na základě právních předpisů.

## 2. Účely zpracování

### 2.1. Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta

Ukládají-li VIKIPID právní předpisy plnění povinností přímo spojených se zpracováním Osobních údajů, není k takovému zpracování Osobních údajů klienta třeba souhlasu klienta. Pokud VIKIPID tyto Osobní údaje nejsou sděleny, nemohou být poskytnuty produkty a služby.

**Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je Subjekt údajů, nebo pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na návrh Subjektu údajů.**

V takovém případě zpracováváme vaše Osobní údaje v rozsahu, který je nezbytný pro uzavření dané smlouvy. Osobní údaje nám poskytnete prostřednictvím smlouvy nebo dalších dokumentů, které tvoří součást smlouvy, zejména formulářů osobních údajů.

### **Zpracování nezbytné pro dodržení právní povinnosti správce**

Povinnost zpracovávat Osobní údaje klientů je VIKIPID, jako správci osobních údajů, uložena zvláštními právními předpisy. Jde zejména o osobní údaje zpracovávané povinně pro účely identifikace klienta podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti v rozsahu stanoveném vždy pro daný účel. Ke zpracování Osobních údajů v těchto evidencích není vyžadován váš souhlas, protože tyto údaje jsou zpracovávány na základě zákona.

### **Zpracování nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů správce, příjemce nebo jiné dotčené osoby**

VIKIPID je povinna pro účely poskytování platebních služeb zjišťovat a zpracovávat údaje o osobách, vyjma citlivých údajů o fyzických osobách, potřebné k tomu, aby bylo možné platební službu uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro VIKIPID. Údaje musí být přiměřené právním a věcným rizikům platební služby se subjektem údajů a relevantní pro posouzení těchto rizik.

### 2.2. Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta

Správce osobních údajů může zpracovávat vaše Osobní údaje mimo zákonné výjimky jen s vaším souhlasem.

### **Nabídka obchodu, služeb a marketingové zpracování**

Souhlas udělujete za účelem nabídky obchodu, služeb a produktů VIKIPID a vybraných obchodních partnerů, se kterými VIKIPID spolupracuje a za účelem marketingového

zpracování, které nám umožní bližší poznání vašich představ a potřeb, lepší přizpůsobení naší nabídky a zkvalitnění služeb poskytovaných VIKIPID. Souhlas udělujete VIKIPID.

Odvoláte-li souhlas se zpracováním Osobních údajů, pak VIKIPID nebude vaše data dále marketingově zpracovávat nebo využívat pro nabídku obchodu a služeb.

Osobními údaji, které budeme na základě vašeho souhlasu zpracovávat, jsou zejména jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, bydliště (či jiná vámi udaná adresa), kontaktní údaje pro osobní, písemnou, telefonickou či elektronickou komunikaci.

### **3. Zpracovatelé osobních údajů**

Zpracování osobních údajů mohou pro VIKIPID provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 ZoOU. Zpracovateli osobních údajů jsou pro účely plnění smlouvy zejména společnosti:

- Global Payments Europe s.r.o. (IČ: 27088936, Praha 10 – Strašnice, V Olšínách 80/626),
- Mastercard Europe sprl, organizační (IČ: 69345724, Praha 1, Národní 41)
- Visa Europe Services Inc., organizační složka (IČ: Praha 4, Na Pankráci 1724/129)
- Management Data Praha spol. s r.o., Bělehradská ul.54, 120 00 Praha 2, IČ: 496 83 471

### **4. Bezpečnost osobních údajů**

- Dbáme na to, aby veškerá opatření směřovala k bezpečnému zacházení s osobními údaji
- Aplikujeme systém řídicích a kontrolních postupů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
- Veškerá internetová komunikace prostřednictvím našich webových stránek je zabezpečena pomocí technologie SSL/TLS s vysokou úrovní šifrování.
- Na základě zákona č. 253/2008 Sb. jsme povinni určité záznamy a údaje uchovávat nejméně po dobu pěti či deseti let po skončení smluvního vztahu. Ostatní osobní údaje a informace, které jsme shromáždili, vymažeme a zničíme, jakmile dojde k ukončení smluvního vztahu.

## 5. Poučení podle zákona č. 101/2000 Sb.

Při správě Osobních údajů postupuje jejich Správce v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dalšími příslušnými zákony České republiky.

VIKIPID zpracovává Osobní údaje fyzických osob, tj. osob, které s ní hodlají uzavřít smluvní vztah, osob, které s VIKIPID uzavřely smluvní vztah a statutárních orgánů a členů statutárních orgánů právnických osob, ovládající osoby a skutečných majitelů právnické osoby.

Požádá-li klient VIKIPID o informaci o zpracování svých Osobních údajů, VIKIPID je v souladu se ZoOU povinna mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Obsahem informace je vždy sdělení o účelu Zpracování osobních údajů, Rozsahu osobních údajů, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů klienta, příjemci, případně kategoriích příjemců. VIKIPID má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Každý klient, který zjistí nebo se domnívá, že VIKIPID ,nebo konkrétní Zpracovatel osobních údajů, s kterým má VIKIPID uzavřenu smlouvu v souladu s § 6 ZoOU, provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat VIKIPID o vysvětlení,
- požadovat, aby VIKIPID odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci Osobních údajů. Je-li žádost klienta shledána oprávněnou, VIKIPID odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li VIKIPID žádosti klienta, má klient právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Výše popsaný postup nevylučuje, aby se klient obrátil se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo. Vznikla-li v důsledku zpracování Osobních údajů klienta jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona.

V Ostravě dne 26.6.2017